

INDICADORES SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD



INDICADOR	I SEMESTRE DE 2016	II SEMESTRE DE 2016	I SEMESTRE DE 2017	II SEMESTRE DE 2017	I SEMESTRE DE 2018	II SEMESTRE DE 2018
Proporción de satisfacción global	97,55%	96,74%	97,20%	97,70%	95,19%	97,35%
Proporción de usuarios que recomendarían el Hospital Mental de Antioquia a familiares y amigos	96,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,86%
Oportunidad del triaje II en el servicio urgencias	18,00	16,08	12,84	13,95	14,26	13,85
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio Hospitalización	0,04%	0,08%	0,25%	0,19%	0,00%	0,11%
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio Urgencias	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Proporción de reingreso en el servicio de urgencias antes de 72 horas	0,26%	0,30%	0,39%	0,70%	0,85%	0,48%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	1,06	1,07	1,02	1,44	1,54	1,61
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0,00	0,27	0,00	1,10	0,42	0,00
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados antes de 15 días	3,69%	4,12%	3,85%	3,21%	3,46%	3,02%
Tasa de úlceras por presión	0,00	0,00	0,00	0,04	0,00%	0,00%

Fuente de información: Sistema Integrado de Gestión de Calidad