

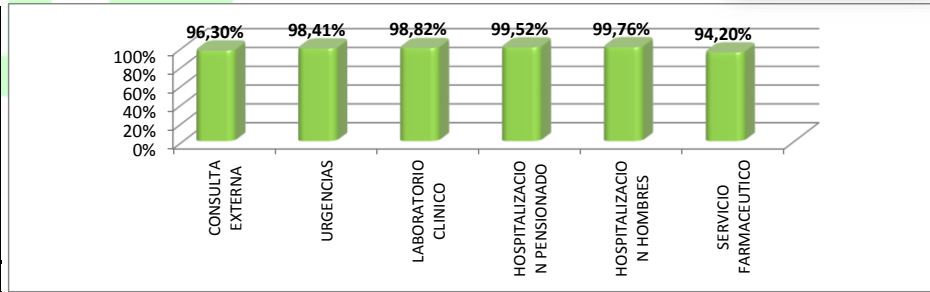
SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - ABRIL

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	97,84%	ABRIL DE 2020
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO							



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXTERNA	96,30%
URGENCIAS	98,41%
LABORATORIO CLINICO	98,82%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	99,52%
HOSPITALIZACION HOMBRES	99,76%
SERVICIO FARMACEUTICO	94,20%
ABRIL	



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	TERAPIA	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	ADOLESCENTES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	93,33%	NA	NA	NA	100,00%	96,67%	0,00%	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	97,78%	NA	92,86%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	80,43%
3 TRATO Y AMABILIDAD	86,67%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	91,30%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	97,78%	NA	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	0,00%	97,83%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	97,78%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	93,48%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	97,78%	NA	97,62%	92,31%	100,00%	100,00%	0,00%	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	95,56%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	95,65%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	97,78%	NA	95,24%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	97,78%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	95,65%
10 COMODIDAD Y CONFORT	97,78%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	97,83%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	97,78%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	97,83%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	NA	97,62%	92,31%	100,00%	100,00%	0,00%	NA
13 ALIMENTACION	NA	NA	NA	NA	96,67%	100,00%	0,00%	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	97,78%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	97,83%