

SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - AGOSTO

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA
 TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO x 100

97,76%

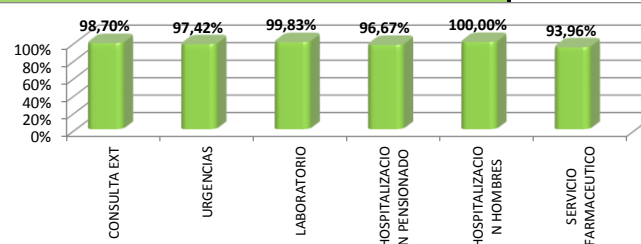
ESTANDAR

95%



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXT	98,70%
URGENCIAS	97,42%
LABORATORIO	99,83%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	96,67%
HOSPITALIZACION HOMBRES	100,00%
SERVICIO FARMACEUTICO	93,96%
AGOSTO	



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	TERAPIA	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	MUJERES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	88,89%	NA	NA	NA	100,00%	100,00%	NA	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	100,00%	NA	95,24%	97,83%	100,00%	100,00%	NA	82,61%
3 TRATO Y AMABILIDAD	97,78%	NA	95,24%	100,00%	83,33%	100,00%	NA	86,96%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	100,00%	NA	97,62%	100,00%	90,00%	100,00%	NA	95,65%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	97,78%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	97,83%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	NA	95,24%	100,00%	96,67%	100,00%	NA	91,30%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	91,30%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	NA	95,24%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	NA	95,24%	100,00%	83,33%	100,00%	NA	NA
13 ALIMENTACION	NA	NA	NA	NA	100,00%	100,00%	NA	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%