

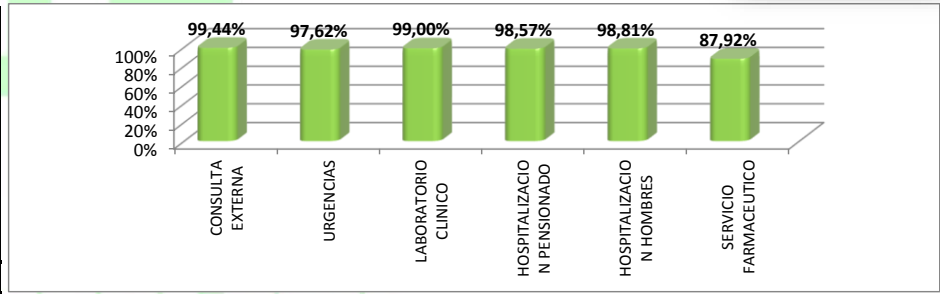
**SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - ENERO**



USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	96,89%	ESTANDAR
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO							95%

**SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA**

CONSULTA EXTERNA	⇒	99,44%
URGENCIAS	⇒	97,62%
LABORATORIO CLINICO	⇒	99,00%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	⇒	98,57%
HOSPITALIZACION HOMBRES	⇒	98,81%
SERVICIO FARMACEUTICO	⇒	87,92%
ENERO		



**PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD**

	C. EXTERNA	TERAPIA	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	MUJERES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	93,33%	NA	NA	NA	100,00%	96,67%	NA	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	100,00%	NA	90,48%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	45,65%
3 TRATO Y AMABILIDAD	100,00%	NA	90,48%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	69,57%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	100,00%	NA	95,24%	100,00%	93,33%	100,00%	NA	86,96%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	96,67%	NA	97,83%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	NA	100,00%	95,65%	96,67%	100,00%	NA	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	NA	97,62%	100,00%	96,67%	96,67%	NA	97,83%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	NA	100,00%	100,00%	96,67%	96,67%	NA	97,83%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	NA	100,00%	95,65%	100,00%	100,00%	NA	97,83%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	NA	100,00%	95,65%	100,00%	100,00%	NA	97,83%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	NA	100,00%	100,00%	96,67%	96,67%	NA	NA
13 ALIMENTACION	NA	NA	NA	NA	100,00%	100,00%	NA	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%