

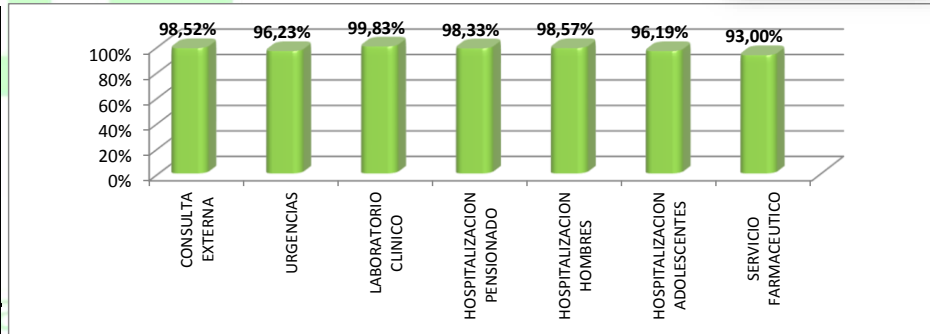
## SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - ENERO

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	97,24%	ENERO DE 2020
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO							



## SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXTERNA	→	98,52%
URGENCIAS	→	96,23%
LABORATORIO CLINICO	→	99,83%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	→	98,33%
HOSPITALIZACION HOMBRES	→	98,57%
HOSPITALIZACION ADOLESCENTES	→	96,19%
SERVICIO FARMACEUTICO	→	93,00%
		ENERO



## PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	TERAPIA	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	ADOLESCENTES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	88,89%	NA	NA	NA	100,00%	93,33%	90,00%	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	97,78%	NA	90,48%	100,00%	96,67%	93,33%	93,33%	73,91%
3 TRATO Y AMABILIDAD	100,00%	NA	97,62%	100,00%	96,67%	96,67%	100,00%	86,96%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	100,00%	NA	95,24%	100,00%	100,00%	96,67%	96,67%	97,83%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	NA	95,24%	100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	93,48%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	NA	95,24%	97,83%	100,00%	100,00%	96,67%	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	91,30%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	97,78%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	97,78%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	NA	97,62%	100,00%	93,33%	100,00%	100,00%	100,00%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	NA	95,24%	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	NA	97,62%	100,00%	96,67%	100,00%	93,33%	NA
13 ALIMENTACION	NA	NA	NA	NA	100,00%	100,00%	96,67%	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	NA	97,62%	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	93,48%