

**SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - FEBRERO**

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA  
 TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO x 100

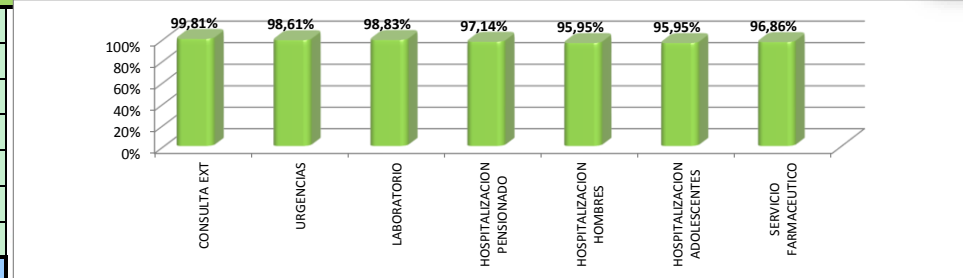


**97,59%** FEBRERO DE 2020 **ESTANDAR 95%**



**SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA**

CONSULTA EXT	99,81%
URGENCIAS	98,61%
LABORATORIO	98,83%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	97,14%
HOSPITALIZACION HOMBRES	95,95%
HOSPITALIZACION ADOLESCENTES	95,95%
SERVICIO FARMACEUTICO	96,86%
FEBRERO	



**PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD**

	C. EXTERNA	TERAPIA	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	ADOLESCENTES	MUJERES	FARMACIA
OPORTUNIDAD	100,00%	NA	NA	NA	93,33%	93,33%	90,00%	NA	NA
TIEMPO DE ESPERA	100,00%	NA	95,24%	97,83%	93,33%	93,33%	90,00%	NA	86,96%
TRATO Y AMABILIDAD	97,78%	NA	92,86%	100,00%	93,33%	100,00%	96,67%	NA	95,65%
IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	100,00%	NA	95,24%	100,00%	100,00%	93,33%	93,33%	NA	100,00%
INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	NA	100,00%	97,83%	96,67%	90,00%	90,00%	NA	97,83%
PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	NA
DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	NA	100,00%	97,83%	96,67%	96,67%	96,67%	NA	97,83%
EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	96,67%	NA	NA
INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	NA	100,00%	97,83%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	95,65%
COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	NA	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	NA	100,00%
VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	NA	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%	96,67%	NA	97,83%
INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	NA	100,00%	93,48%	96,67%	80,00%	100,00%	NA	NA
ALIMENTACION	NA	NA	NA	NA	100,00%	100,00%	93,33%	NA	NA
BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA	NA
EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%