

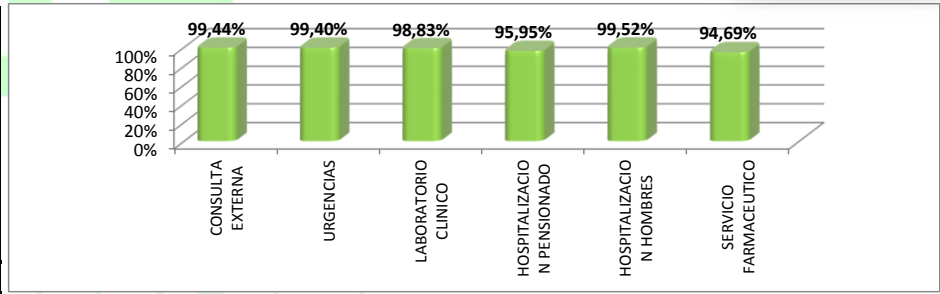
SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - JULIO



USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	97,97%	ESTANDAR
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO							95%

SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXTERNA	→	99,44%
URGENCIAS	→	99,40%
LABORATORIO CLINICO	→	98,83%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	→	95,95%
HOSPITALIZACION HOMBRES	→	99,52%
SERVICIO FARMACEUTICO	→	94,69%
JULIO		



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	TERAPIA	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	MUJERES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	100,00%	NA	NA	NA	100,00%	96,67%	NA	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	100,00%	NA	100,00%	95,65%	100,00%	96,67%	NA	78,26%
3 TRATO Y AMABILIDAD	95,56%	NA	100,00%	100,00%	83,33%	100,00%	NA	91,30%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	97,78%	NA	100,00%	97,83%	90,00%	100,00%	NA	95,65%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	NA	100,00%	97,83%	96,67%	100,00%	NA	100,00%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	NA	100,00%	97,83%	100,00%	100,00%	NA	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	NA	97,62%	100,00%	96,67%	100,00%	NA	95,65%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	NA	97,62%	100,00%	96,67%	100,00%	NA	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	NA	97,62%	97,83%	100,00%	100,00%	NA	91,30%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	NA	100,00%	97,83%	80,00%	100,00%	NA	NA
13 ALIMENTACION	NA	NA	NA	NA	100,00%	100,00%	NA	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%