

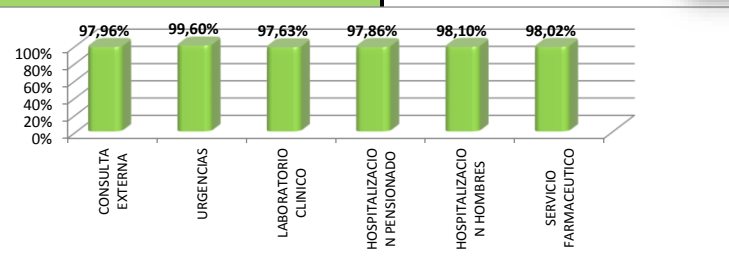
**SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - JUNIO**

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	<b>98,20%</b>	JUNIO DE 2020	<b>ESTANDAR</b>
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO								<b>95%</b>



**SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA**

CONSULTA EXTERNA	→	<b>97,96%</b>
URGENCIAS	→	<b>99,60%</b>
LABORATORIO CLINICO	→	<b>97,63%</b>
HOSPITALIZACION PENSIONADO	→	<b>97,86%</b>
HOSPITALIZACION HOMBRES	→	<b>98,10%</b>
SERVICIO FARMACEUTICO	→	<b>98,02%</b>
		<b>JUNIO</b>



**PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD**

	C. EXTERNA	TERAPIA	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	ADOLESCENTES	MUJERES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	84,44%	NA	NA	NA	96,67%	96,67%	0,00%	NA	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	95,56%	NA	100,00%	92,31%	93,33%	100,00%	0,00%	NA	91,11%
3 TRATO Y AMABILIDAD	97,78%	NA	100,00%	100,00%	96,67%	96,67%	0,00%	NA	100,00%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	97,78%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	0,00%	NA	100,00%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	NA	100,00%	92,31%	96,67%	100,00%	0,00%	NA	100,00%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	NA	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	0,00%	NA	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	NA	100,00%	92,31%	100,00%	96,67%	0,00%	NA	100,00%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	NA	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	0,00%	NA	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	NA	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	0,00%	NA	97,78%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	NA	97,78%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	NA	95,24%	100,00%	100,00%	96,67%	0,00%	NA	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	NA	100,00%	100,00%	96,67%	93,33%	0,00%	NA	NA
13 ALIMENTACION	NA	NA	NA	NA	100,00%	96,67%	0,00%	NA	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	92,31%	NA	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	NA	95,56%