

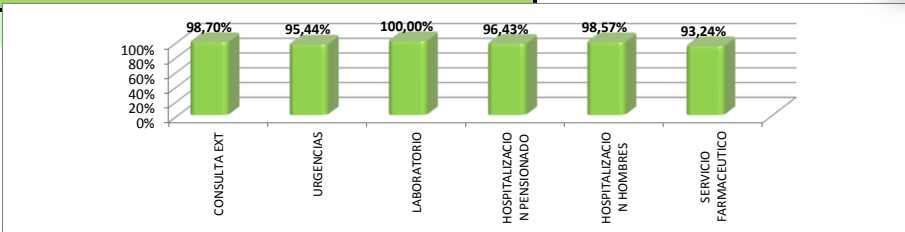
SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - MAYO

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	97,06%	MAYO DE 2020	ESTANDAR
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO								95%



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXT	→	98,70%
URGENCIAS	→	95,44%
LABORATORIO	→	100,00%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	→	96,43%
HOSPITALIZACION HOMBRES	→	98,57%
SERVICIO FARMACEUTICO	→	93,24%
MAYO		



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	TERAPIA	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	ADOLESCENTES	MUJERES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	86,67%	NA	NA	NA	83,33%	90,00%	0,00%	NA	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	97,78%	NA	71,43%	100,00%	90,00%	96,67%	0,00%	NA	65,22%
3 TRATO Y AMABILIDAD	100,00%	NA	95,24%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	NA	100,00%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	100,00%	NA	95,24%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	NA	97,83%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	NA	95,24%	100,00%	93,33%	100,00%	0,00%	NA	86,96%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	NA	97,62%	100,00%	96,67%	100,00%	0,00%	NA	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	0,00%	NA	97,83%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	0,00%	NA	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	NA	93,48%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	NA	95,24%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	NA	100,00%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	NA	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	NA	97,62%	100,00%	86,67%	100,00%	0,00%	NA	NA
13 ALIMENTACION	NA	NA	NA	NA	100,00%	100,00%	0,00%	NA	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	NA	97,83%