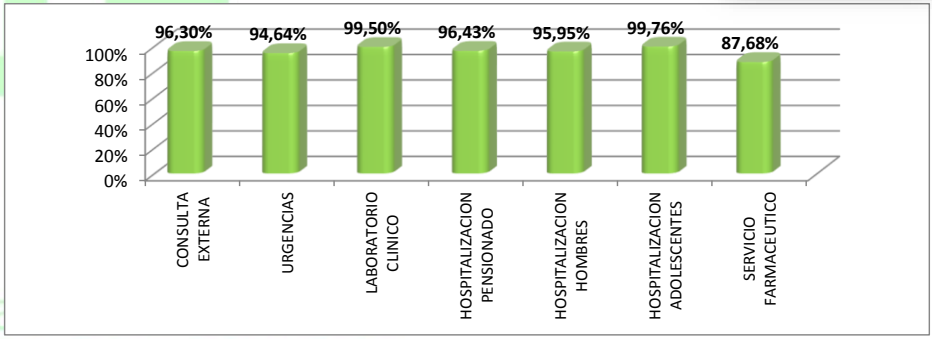
SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - ene-00

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	95,75%	OCTUBRE DE 2019
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO							

Empresa Social del Estado
HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA
HOMO

SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXTERNA	96,30%
URGENCIAS	94,64%
LABORATORIO CLINICO	99,50%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	96,43%
HOSPITALIZACION HOMBRES	95,95%
HOSPITALIZACION ADOLESCENTES	99,76%
SERVICIO FARMACEUTICO	87,68%



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

		C. EXTERNA	TERAPIA	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	ADOLESCENTES	FARMACIA
1	OPORTUNIDAD	91,11%	NA	NA	NA	96,67%	83,33%	100,00%	NA
2	TIEMPO DE ESPERA	88,89%	NA	80,95%	100,00%	96,67%	96,67%	96,67%	71,74%
3	TRATO Y AMABILIDAD	95,56%	NA	88,10%	100,00%	93,33%	96,67%	100,00%	80,43%
4	IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	100,00%	NA	88,10%	100,00%	90,00%	90,00%	100,00%	89,13%
5	INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	NA	85,71%	95,65%	100,00%	93,33%	100,00%	84,78%
6	PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	NA	97,62%	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	NA
7	DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	82,61%
8	EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	NA	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	NA
9	INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	NA	97,62%	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	80,43%
10	COMODIDAD Y CONFORT	97,78%	NA	100,00%	97,83%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
11	VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
12	INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	NA	100,00%	100,00%	80,00%	90,00%	100,00%	NA
13	ALIMENTACION	NA	NA	NA	NA	100,00%	100,00%	100,00%	NA
14	BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA
15	EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	82,22%	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%