	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA LA PROTECCION AL USUARIO			CODIGO	
				VERSION	
PROCESO: RENDICION DE CUENTAS					
NOMBRE DE LA IPS					
HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA					
REGIMEN	DPTO	NACIONAL	FECHA DE REALIZACIÓN		
			DIA	MES	AÑO
PUBLICO	ANTIOQUIA		29	03	2017
RENDICIÓN DE CUENTAS					
FASES DE LA AUDIENCIA					
1. PLANEACION					
<p>Para la planeación se conformó un grupo constituido por el Gerente, Director de Planeación, Profesional de Atención al Usuario y Profesional de Comunicaciones.</p> <p>En esta etapa se realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Elaboración de formatos para el proceso: registro de asistencia, formato para la inscripción de propuestas y preguntas y formatos de evaluación. <input checked="" type="checkbox"/> Definición de estrategias de invitación a los diferentes grupos de interés: <input checked="" type="checkbox"/> Definición de los contenidos de la presentación del gerente 					
2. CONVOCATORIA PÚBLICA:					
<p>Se realizó convocatoria pública mediante diversos medios de comunicación, tales como: carteleras institucionales, página web, invitación directa al correo electrónico, publicación en redes sociales, entre otros.(se adjunta evidencias)</p> <p>Mediante esta convocatoria, se aclaró que la información a consultar para la rendición de cuentas estaba contenida en el informe de gestión del año 2016. De acuerdo con la invitación se estableció que hasta el 28 de marzo se recibirían las propuestas, preguntas, observaciones o sugerencias en la oficina de orientación al usuario del hospital. Sin embargo ni antes de la fecha establecida en la invitación, ni durante la audiencia se recibieron preguntas, expresiones o manifestaciones.</p>					
3. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					
INSTALACION:					
<p>Con la participación de 102 personas, que incluían: el delegado del gobernador del departamento, gerentes y funcionarios de otros hospitales usuarios, miembros de la comunidad, representantes de la asociación de usuarios, veedores ciudadanos y funcionarios, el 29 de marzo de 2016 a las 2 PM, se instaló la audiencia pública de rendición de cuentas por el delegado del</p>					

Señor Gobernador del departamento de Antioquia, Dr. Misael Cadavid (Subsecretario de Salud) y el gerente de la ESE Hospital Mental de Antioquia, Dr. Elkin Cardona Ortiz, quien presentó los objetivos de la audiencia:

- ☐ Recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado
- ☐ Facilitar el ejercicio de control social a la gestión pública
- ☐ Fortalecer el sentido de lo público
- ☐ Constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que ésta es solo una receptora pasiva de informes de gestión.
- ☐ Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia, imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- ☐ Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad. Posterior a esto se presentó el informe de gestión correspondiente al año 2016, en el cual se desarrolló información relacionada con los planes estratégicos, informes financieros, indicadores asistenciales, y manifestaciones de los usuarios.

PRINCIPALES RESULTADOS DE GESTION

El gerente presento los principales resultados de la gestión realizada por la entidad durante la vigencia 2016, por cada una de las líneas estratégicas, programas y proyectos contenidos en el plan operativo anual, el cual logró un porcentaje del 92%, frente a la meta establecida del 90%

Línea estratégica 1: Gestión integral de calidad

Ejecución: 96%

Logros:

- Desarrollo del plan de calidad con un cumplimiento del 97%.
- Renovación de certificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la normas ISO: 9001 y NTCGP: 1000.
- Implementación del programa de seguridad del paciente, logrando un cumplimiento del 92%
- Evaluación a la adherencia de Guías de Práctica Clínica logrando niveles de adherencias superiores al 90%. Rondas de calidad en los servicios asistenciales.
- Seguimiento a indicadores y planes de mejoramiento.
- Desarrollo del programa de humanización: definición de la cultura deseada y medición de la cultura organizacional actual, realización de campaña de transparencia y ética, revisión valores institucionales

Línea estratégica 2: Gestión del talento Humano

Ejecución: 94%

Logros:

- El plan institucional de capacitaciones con un porcentaje de cumplimiento del 92%, e inversión de \$ \$ 32.047.464.

- Cumplimiento del 96% en el plan de bienestar y estímulos e incentivos, con intervenciones en las áreas de calidad de vida laboral y protección, y servicios sociales y una inversión de \$ 158.139.067.
- El plan de seguridad y salud en el trabajo se ejecutó en un 96%, con el acompañamiento de la ARL, también se realizó autoevaluación y auditoría al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SGSST bajo los parámetros definidos por el decreto 1072 de 2015, con un cumplimiento de los requisitos del 81%.

Línea estratégica 3: Gestión administrativa y financiera

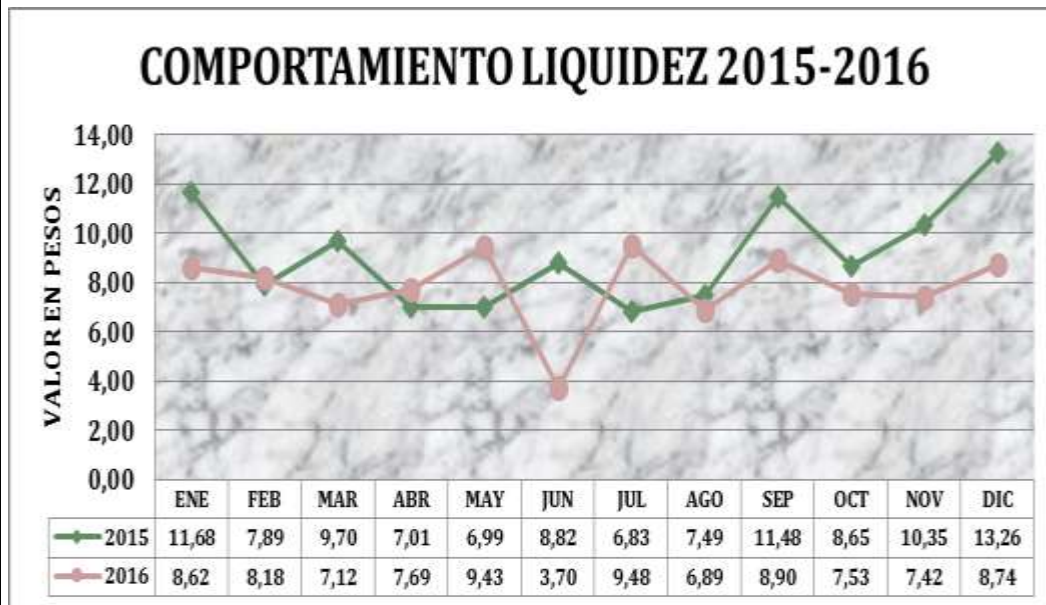
Ejecución: 75%

Logros:

- Avance en la implantación de las Normas Internacionales de Contabilidad en el sector Público (NICSP 2014).
- Saneamiento del pasivo pensional: clasificación total de jubilados, recuperación de recursos, compatibilidades resueltas.
- Reconocimiento de la totalidad de pagos exigidos por concepto de cuotas partes y bonos: 12 bonos por un total de \$ 2.130.540.000 y pagos a entidades por cuotas partes pensionales por valor total de \$291.568.824.
- Gestión de contratos interadministrativos por valor de \$ 18.014.849.070.

Indicadores financieros:

Liquidez



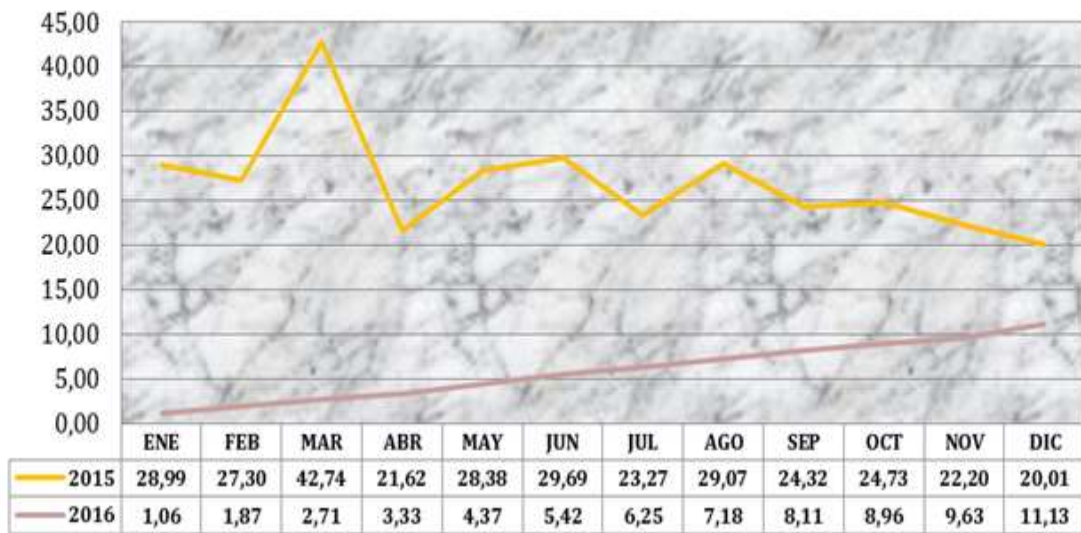
Rotación de cartera

PERIODO DE COBRO 2015-2016



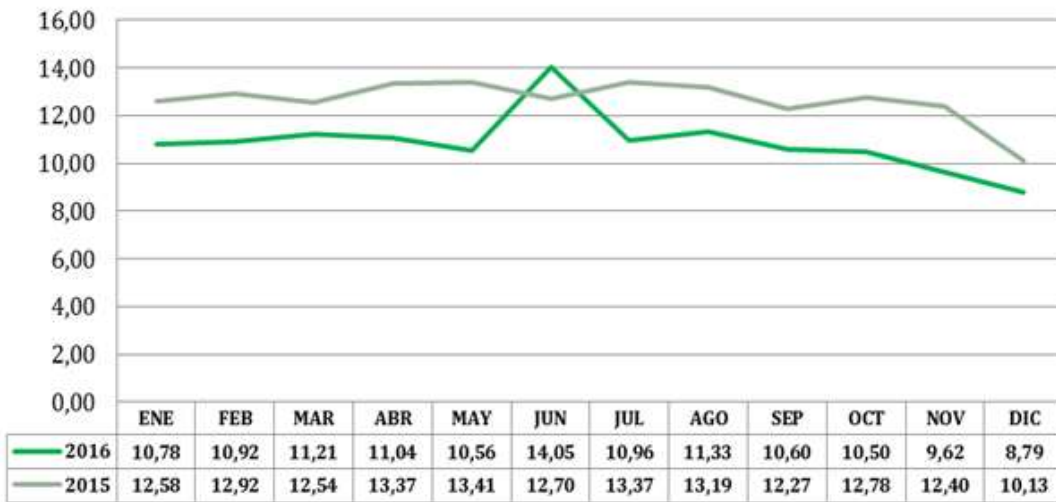
Rotación de pagos

COMPORTAMIENTO CXP 2015-2016



Endeudamiento

COMPORTAMIENTO ENDEUDAMIENTO 2015-2016



Punto de equilibrio



Línea estratégica 4: Gestión de la prestación de servicios

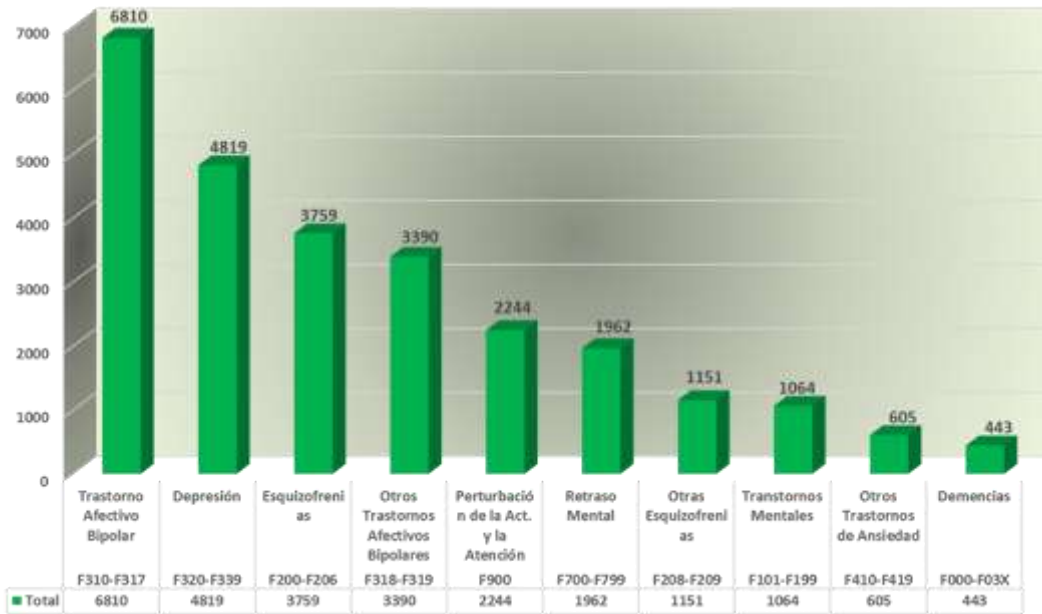
Ejecución: 96%

Logros:

- Cumplimiento de las actividades asistenciales programadas en un 92%.
- 83 jornadas de atención por medico especialista en psiquiatría en los municipios de Marinilla, Santuario y Guarne y 21 en instituciones del área metropolitana.

Informe asistencial

Primeras causas de morbilidad por psiquiatría



INDICADORES ASISTENCIALES

Consulta externa (psiquiatría, psicología, neuropsicología): 2015-2016

Urgencias: 2015-2016

Egresos hospitalarios: 2015-2016

Ayudas diagnósticas(laboratorio clínico): 2015-2016

Servicio farmacéutico: 2015-2016

Atención extramural: 2015-2016

Variación 2016-2015

ACTIVIDAD	2.015	2.016	PORCENTAJE VARIACION 2016/2015
Oferta Consultas externas (psiquiatría, psicología, neuropsicología)	58.378	50.790	-12,90%
Producción Consulta externa (psiquiatría, psicología, neuropsicología)	51.678	43.793	-15,26%
Urgencias	6.850	7.182	4,85%
Egresos hospitalarios	4.860	4.681	-3,68%
Ayudas diagnósticas(laboratorio clínico)	77.412	58.730	-24,13%
Servicio farmacéutico	131.048	81.347	-37,93%

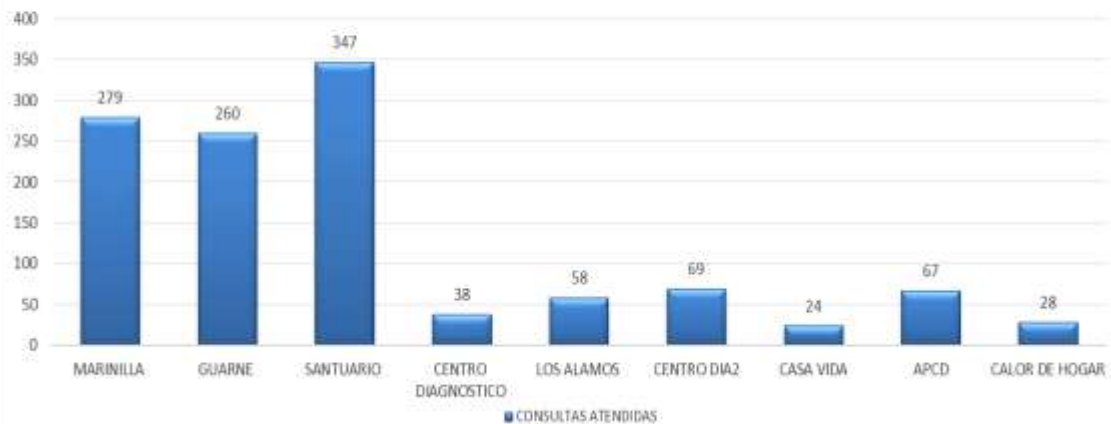
Indicadores hospitalarios	2015	2016
Porcentaje ocupacional	94%	94%
Promedio día estancia	15	14,97

Indicadores de Calidad	2015	2016
Oportunidad en asignación de consulta especializada de primera vez	3,04 días	4,2 días
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triaje II en el servicio de urgencias	17 minutos	18 minutos
Evaluación de la aplicación de Guías de manejo de las 3 primeras causas de morbilidad de la ESE	87,8%	93,6%
Aplicación de guías para la prevención de fugas en pacientes hospitalizados	87%	90%
Aplicación de guías para la prevención de suicidio en pacientes tratados en la ESE	89%	98%

INFORME DE ACTIVIDADES EXTRAMURALES POR MUNICIPIOS E INSTITUCIONES

CONSULTAS EXTRAMURALES ENERO NOVIEMBRE 2016

CONSULTAS EXTRAMURALES POR MUNICIPIO E INSTITUCION ENE A NOV AÑO 2016



Línea estratégica 5: Gestión del ambiente físico y tecnológico

Ejecución: 100%

LOGROS:

- Desarrollo del plan de mantenimiento, con ejecución del 100% y una inversión de \$ 1.485.280.326.
- Se terminó ejecución de primera fase de la obra de infraestructura de la nueva sede hospitalaria, correspondiente a parqueaderos, con una inversión de \$ 4.356.492.351, e inicio de la segunda etapa del proyecto, iniciando el ocho (8) de junio de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2017, con un presupuesto estimado de \$ 31.985.530.647, de los cuales \$ 29.987.677.147 corresponden a la obra la cual fue adjudicada a la empresa IDC construcciones y \$ 1.997.853.500 a la interventoría.
- Formulación y avance en la implantación del Programa de Gestión Documental.
- Implantación de la estrategia de gobierno en línea

A continuación se presentan los resultados cuantitativos por líneas estratégicas:

Línea Estratégica	Cumplimiento 2016
Gestión Integral de Calidad	96%
Gestión del talento humano	94%
Gestión financiera	75%
Gestión de la prestación de servicios de salud	96%
Gestión del ambiente físico y tecnológico	100%
TOTAL	92%

MANIFESTACIONES DE LOS USUARIOS

Distribución de las manifestaciones



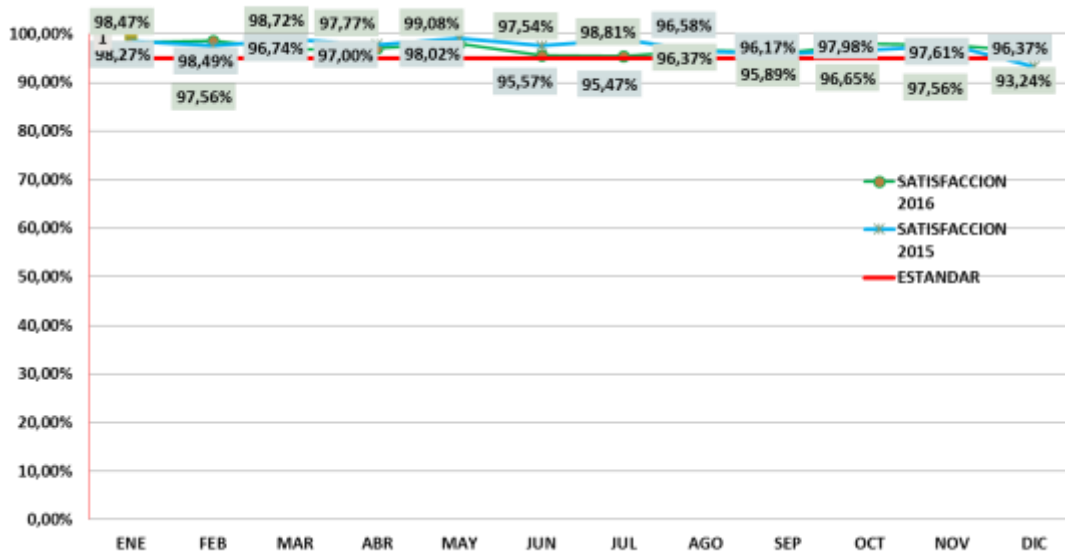
Reclamos más frecuentes

Inconformidad por la atención prestada en el servicio farmacéutico.
Tiempos de espera en el servicio farmacéutico.
Falta de oportunidad para conseguir cita.
Pérdida de pertenencias en hospitalización.
Falta de aseo en los baños públicos del primer piso.
Falta de información por parte del médico cuando el paciente se encuentra hospitalizado.
Cancelación y reasignación de citas con pocas horas de anticipación.
Falta de organización en la programación de los grupos psicoeducativos.
Falta de información en el área de archivo de historias clínicas.
Entrega incompleta de medicamentos.
Inconformidad por la presencia de estudiantes en la consulta.
Tiempos de espera en el servicio de urgencias.
Entrega de documentación incompleta por parte de los especialistas.
Cambio de medicamento.

Sugerencias más frecuentes

Las zonas de parqueo no estén tan lejos de la parte administrativa
Mejorar la reasignación de citas.
Mejorar la información que se le ofrece al paciente tanto hospitalizado como en los diferentes servicios a los que accede.
Extender los tratamientos de hospitalización
Desarrollar actividades lúdico recreativas con los pacientes hospitalizados.
Realizar la entrega de todos los medicamentos en un mismo lugar.
Tener capellán en la institución al servicio de los familiares de los pacientes.
Contar con dos psiquiatras en el servicio de urgencias durante el fin de semana .
No cambiar al especialista para que sea más efectivo el tratamiento.

Satisfacción del usuario



Otros temas de interés:

Avance proyecto construcción nuevo hospital

Generalidades

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO	
CONTRATANTE	E.S.E. HOSPITAL MENTAL - HOMO
INTERVENTORÍA	UNIÓN TEMPORAL HOMO GP
CONTRATISTA	IDC INVERSIONES S.A.S.
No. DEL CONTRATO	2016 CO002
FECHA DE INICIO	08 DE JUNIO DE 2016
PLAZO DE EJECUCIÓN	18 MESES Y 22 DÍAS
CORREO ELECTRÓNICO	hospimen@gmail.com
TELÉFONO	2720357

Se construirán 5 edificios y 2 estructuras de circulación distribuidos así:

HOSPITALIZACIÓN

4 pisos, con un área de 5,818,89 m2 con espacios como:

Habitaciones individuales y colectivas

Salas de descanso

Comedor

Terapia ocupacional

Consultorios

Baños

Escalera de emergencia

7 pisos, con un área de 7,182,86 m² con espacios como:

Zona de cocina

Zona de laboratorio

Consultorios

Baños

Farmacia

Cafetería

Salas de espera

Sala programa psicoeducativo

Escalera de emergencia

URGENCIAS

Edificio de 2 pisos, con un área de 3,489,09 m² con espacios como:

Consultorios

Baños

Sala de observación

Zona de servicios generales

Salas de espera

Sala programa psicoeducativo

Escalera de emergencia

Patio

Área administrativa

OTRAS ÁREAS

Se construirá un cuarto técnico de 2 pisos, con un área de 247,35 m² con espacios como:

Tanque de reserva de agua

Equipo de bombeo

Área archivo

Foso de escaleras con un área de 3,549,02 m² para:

Área almacén

Depósito basuras

Recepción

Cuarto aseo
Ascensores
Sala visitantes
Baños
Vestier médicos
Zona de acceso

INTERVENCIONES:

Finalizando el informe de gestión no se presentó ninguna observación, ni pregunta de los asistentes, solo palabras de agradecimiento por la gestión realizada durante todos estos años por el gerente de la institución, quien deja cifras satisfactorias para la institución.

CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Finalmente en esta sección se presentaron las conclusiones de la Audiencia Pública, se distribuyó entre los participantes una encuesta de evaluación de la jornada y se dio paso a un refrigerio.

3. EVALUACION DE LA AUDIENCIA

A la audiencia pública asistieron 102 personas registradas de las cuales se deja evidencia mediante planilla de asistencia.

Una vez culminada la audiencia se diligenciaron 40 formatos de evaluación los cuales contenían preguntas que buscaban establecer la importancia del tema, la metodología utilizada, el desarrollo de la misma, el medio de comunicación por el cual se enteró de la audiencia, la utilidad como medio de comunicación y de control ciudadano y si consideran pertinente dar continuidad a la rendición de cuentas.

1. Es la primera vez que asiste a un audiencia publica de rendición de cuentas

El 90% de los asistentes respondió que era primera vez que asistía a este tipo de reuniones.

2. Mecanismo por el cual se enteró:

El 80% de los asistentes se enteraron por invitación directa, el 10% por aviso público y , el 10% restante mediante otros medios de comunicación

3. Utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública

El 15% y 72% de los asistentes considera que la utilidad de la rendición de cuenta como espacio de vigilancia de la gestión pública es muy grande y grande respectivamente y el 13 por ciento restante que es poco o muy poco útil.

4. Sobre qué temas le gustaría que hablaran en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas

Al 50% de los asistentes les gustaría que les hablaran de la construcción del nuevo hospital, el 10% del plan de desarrollo, el 28 % de servicios ofrecidos por el hospital, el 2% de temas financieros y el 10% de otros temas.

5. La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?

El 85% de los asistentes considera que la información presentada responde a sus intereses.

A continuación, se describen de manera cualitativa los resultados de la evaluación de la audiencia:

ASPECTOS POR MEJORAR:

Más claridad en los temas

Especificar más la información porque todo fue muy rápido

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos, se puede observar una gran aceptación y receptividad a este ejercicio de rendición de cuentas por parte de los asistentes, lo cual demuestra la necesidad e importancia de contar con estos espacios de diálogo entre los usuarios, trabajadores y la Comunidad en general, el cual, además de brindar información completa de la Gestión que se adelanta al interior de la entidad, permite la interacción y participación con diversos grupos de interés y sectores de la sociedad.