

ESE HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA  
INFORME DE EVALUACION PLAN OPERATIVO ANUAL PRIMER TRIMESTRE 2015

---

Elaborado por: Luz María Ramírez Correa (Directora Técnica de Planeación)

Fecha: abril de 2015

### INTRODUCCION

El presente informe se presenta como parte integral del mecanismo sistemático que ha establecido la alta dirección de la ESE para realizar monitoreo y seguimiento a las acciones planteadas en la Planeación Operativa Anual, a fin de que se puedan identificar y medir la eficacia de actividades realizadas, las cuales se encaminan a la búsqueda del cumplimiento de los lineamientos estratégicos establecidos por la entidad.

En atención a que el Plan Operativo Anual de la Entidad parte de los objetivos consignados en el Plan Estratégico 2012 – 2015, el presente informe de seguimiento muestra el porcentaje de avance de este plan, el cumplimiento de los objetivos del mismo, el avance de los programas y proyectos formulados para cada objetivo, así:

### RESULTADOS

Después de realizada la evaluación del Plan Operativo Anual del Hospital Mental de Antioquia para el primer trimestre del año, se encuentra que éste se ha ejecutado en un 32,6 %.

Los avances de cada una de las líneas estratégicas se describen a continuación:

#### 1. LINEA ESTRATEGICA: GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD

Programa: Sistema Integral de Gestión de Calidad

Se avanzó en la formulación e implantación del modelo de gestión integral de calidad, a través de la revisión e integración de las Normas en algunos procesos estratégicos y de apoyo de la institución.

Se continúa ejecutando la ruta crítica del Programa de Auditoria para el Mejoramiento Continuo de la Calidad y del Plan de Calidad, logrando un porcentaje de cumplimiento del 43%.

En la calificación del Modelo Estándar de Control Interno (MECI), de la vigencia anterior se obtuvo un puntaje de 75,75%, ubicando a la entidad en un nivel satisfactorio.

Programa Cultura HOMO:

Con este programa se pretende que los procesos de atención, se centren en el usuario, y específicamente para esta vigencia se está revisando y actualizando el proceso de atención y orientación al usuario, a partir de las mejores prácticas identificadas mediante un ejercicio de referenciación comparativa realizado con un hospital acreditado.

Programa de Seguridad del paciente:

ESE HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA  
INFORME DE EVALUACION PLAN OPERATIVO ANUAL PRIMER TRIMESTRE 2015

---

Para evaluar la implantación del programa del paciente, se aplicó el Índice de Hospital seguro, obteniendo un resultado del 77%, frente al 90% esperado. Lo cual indica la necesidad de que la entidad continúe avanzando en la implantación del programa.

## **2. LÍNEA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

Buscando dar cumplimiento a la normatividad y en aras de mejorar la prestación del servicio, el hospital avanzó en la elaboración de un estudio técnico para ampliar la planta de cargos, de manera que se garantizara que todo el recurso humano que participe en los procesos misionales y permanentes sea de la planta de cargos de la institución, este estudio técnico fue presentado a la Junta Directiva para su aprobación y a partir de esta, se está avanzando en su implementación.

En aras de mejorar las competencias del talento humano, y aportarle al desarrollo de programa de seguridad del paciente se continúa avanzando en el proceso de certificación de competencias por de auxiliares de enfermería en la norma técnica de administración de medicamentos, lo cual es realizado en alianza con el SENA.

El plan institucional de capacitaciones en el periodo logró un porcentaje de cumplimiento del 34%, con avances en sus componentes de inducción, reinducción, capacitación y entrenamiento.

El proceso de evaluación de desempeño se está cumpliendo acorde con la normatividad, se hicieron las evaluaciones de desempeño del personal de carrera administrativa y la respectiva concertación de objetivos y como parte del mejoramiento institucional se formuló una metodología de evaluación para los empleados en provisionalidad, la cual se implantará en el segundo semestre del año.

Los planes de bienestar y estímulos e incentivos, y de seguridad y salud en el trabajo fueron formulados y aprobados en los respectivos comités, y se encuentran en ejecución con avances en el trimestre del 31% el primero y 29% el segundo.

## **3. LÍNEA ESTRATÉGICA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.**

Proyecto: fortalecimiento financiero

En cuanto a la gestión de cartera, en el periodo se alcanzó un índice de rotación de cartera de 141 días, el cual es superior a la meta fijada por la institución de tenerlo en menos de 120 días, lo que indica que se deben continuar realizando acciones encaminadas a fortalecer este procedimiento.

Con relación al sistema de costos institucional, se han tenido avances significativos en cuanto al mantenimiento del aplicativo de costos al día y la generación de informes, los cuales se hacen totalmente necesarios para la toma de decisiones

Con el apoyo de la red Metropolitana de servicios de salud "Hospired" se inició el proceso de implantación de las Normas Internacionales de Contabilidad en el sector Público (NICSP 2014) de acuerdo con lo establecido en la Resolución 414 de 2014.

Proyecto de saneamiento del pasivo pensional:

Durante el periodo se reconocieron la totalidad de pagos exigidos por cuotas partes (28 pagos).

ESE HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA  
INFORME DE EVALUACION PLAN OPERATIVO ANUAL PRIMER TRIMESTRE 2015

---

Se continúan realizando gestiones con los diferentes actores involucrados para la liquidación del convenio de concurrencia.

El plan de mercadeo se encuentra en desarrollo con un avance del 25%.

#### 4. LÍNEA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Se inició prueba piloto para la implantación de modelo de atención integral por enfermería en el servicio de hospitalización.

La programación de servicios asistenciales se ha cumplido acorde con lo esperado, se han realizado 13.620 atenciones ambulatorias de psiquiatría, psicología y neuropsicología, se han atendido 1.502 urgencias y se han tenido 1.092 egresos hospitalarios.

En el primer trimestre se realizaron 14 jornadas de atención extramurales en los Municipios de Yarumal, Santuario, Gomez Plata, Guarne, Marinilla, las cuales se llevaron a cabo en 40 días. Además se realizaron jornadas de atención algunas de la sedes Secretaria de Inclusión Social y Familia del Municipio de Medellín y Los Álamos

#### 5. LÍNEA ESTRATÉGICA: GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLÓGICO

Desarrollo de los planes de mantenimiento y readecuación del ambiente físico, con ejecución del 29% el primero y 26% el segundo.

Actualización permanente de la historia clínica electrónica con la inclusión de nuevas plantillas y desarrollos.

Cumplimiento del 25% del plan estratégico de sistemas de Información, con actividades de adquisición de software, actualizaciones informáticas, entre otras.

### CONSOLIDADO EJECUCION PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) A MARZO DE 2015

LINEA ESTRATEGICA	Primer trimestre
Gestión integral de calidad	46,62
Gestión del talento humano	35,42
Gestión financiera	29,25
Gestión de la prestación de servicios de salud	25
Gestión del ambiente físico y tecnológico	26,5
<b>TOTAL</b>	<b>32,6%</b>

#### CONCLUSIONES

Después de realizada la evaluación del Plan Operativo Anual para el periodo enero – marzo, se puede éste se ha ejecutado en un 32,6, resultado favorable para la administración de la entidad, el cual indica

ESE HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA  
INFORME DE EVALUACION PLAN OPERATIVO ANUAL PRIMER TRIMESTRE 2015

---

que los esfuerzos institucionales se encuentran concentrados en el cumplimiento de los objetivos estratégicos con miras a cerrar el periodo del Plan de Desarrollo Empresarial de manera satisfactoria.



Luz María Ramírez Correa  
Directora Técnica de Planeación