



## PLAN OPERATIVO ANUAL 2012

1. GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD						
PROGRAMA/PROYECTO	Actividad	Recursos	Fecha ejecución	Meta	Indicador	Responsable Directo
Sistema integral de gestión de calidad (incluye ISO 9001 y NTCGP 1000).	Revisar cumplimiento de requisitos de habilitación según resolución vigente y formular y ejecutar plan de mejoramiento	60.000.000	dic-12	90%	% ejecución plan de mejoramiento	Comité de calidad
	Revisar cumplimiento de requisitos de acreditación		dic-12	100%	Autoevaluación realizada	Comité de calidad
	Ejecutar Pamec establecido		dic-12	100%	% ejecución programa Pamec 2012	Comité de calidad
	Coordinar auditoría externa de Icontec para la recertificación de ISO 9001 y GP1000	8.000.000	nov-12	100%	Continuidad certificación	Responsable ISO
Modelo Estándar de Control Interno (MECI)	Ejecución plan de control interno	2.000.000	dic-12	> 90%	% ejecución del plan	Jefe Control Interno
Cultura Homo: Atención Centrada en el Usuario	Revisión y elaboración del plan para la difusión, socialización y seguimiento de derechos y deberes de los usuarios.	3.000.000	dic-12	100%	Plan de difusión, socialización y seguimiento	Profesional orientación al usuario
	Ejecución Campaña de Cultura Homo sobre guía de Atención	500.000	dic-12	90%	% ejecución campaña	Profesional orientación al usuario
Seguridad del Paciente	Ejecutar Programa de Seguridad del Paciente	20.000.000	dic-12	90%	% de cumplimiento	Comité seguimiento a riesgos
<b>TOTAL</b>		93.500.000				

2. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO						
PROGRAMA / PROYECTO	Actividad	Recursos	Fecha ejecución	Meta	Indicador	Responsable Directo
Rediseño de gestión humana	Revisar y actualizar el proceso de Gestión Humana de acuerdo a la normatividad vigente	20.000.000	dic-12	90%	% de ejecución del cronograma de actividades	Técnico Administrativo -
Cultura Organizacional: Centrado en reglas de juego para un personal competente, comprometido y motivado	Promover y desarrollar acciones para mantener y mejorar la cultura organizacional.	0	dic-12	90%	No. Acciones desarrolladas	Técnico Administrativo
	Concertar y evaluar desempeño del personal.	0	dic-12	100%	empleados evaluados	Técnico Administrativo - Jefes inmediatos
Desarrollo Integral del Empleado y su familia	Estructurar, divulgar y ejecutar plan de incentivos por desempeño	8.000.000	dic-12	90%	% ejecución de plan	Técnico Administrativo - Gestión Humana
	Revisión y Ejecución plan de capacitación	10.000.000	dic-12		% ejecución de plan	
	Ejecutar plan de bienestar	40.000.000	dic-12		% ejecución de plan	
<b>TOTAL</b>		78.000.000				

3. GESTIÓN FINANCIERA						
PROGRAMA / PROYECTO	Actividad	Recursos	Fecha ejecución	Meta	Indicador	Responsable Directo
Fortalecimiento financiero	Ejecución del plan de fortalecimiento del proceso financiero	10.000.000	dic-12	90%	% ejecución plan	Subgerente financiero y administrativo
Saneamiento pasivo pensional	Enviar información al Pasivocol 2011	0	ago-12	90%	Reporte enviado	Auxiliar administrativo nómina
	Pago de cuotas partes pensionales y envío de información al Ministerio de Hacienda	6.406.000.000	dic-12	70%	Pago efectivos	Técnico administrativo Nómina
Gestión de Activos	Avalúo Comercial	25.000.000	dic-02	100%	Avalúo Realizado	Jefe Oficina Jurídica
	Enajenación de lotes urbanos que no posean litigios	0	dic-12	80%	6 lotes vendidos	Gerente
Diversificación del Portafolio de Servicios	Formulación y ejecución de proyectos de diversificación	20.000.000	dic-12	2	No. Proyectos ejecutados	subgerencia de prestación de servicios
<b>TOTAL</b>		6.461.000.000				

4, GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS						
PROGRAMA /PROYECTO	Actividad	Recursos	Fecha ejecución	Meta	Indicador	Responsable Directo
Prestar servicios de salud intrahospitalarios	No de consultas Externas	0	dic-12	>30601	No consultas ejecutadas año	subgerente prestacion servicios
	No de Urgencias	0	dic-12	< 6,000	No urgencias año	subgerente prestacion servicios
	No Egresos Hospitalarios	0	dic-12	4,297	No. Egresos año	subgerente prestacion servicios
	Número de Pruebas de Laboratorio	0	dic-12	45,000	No. Pruebas	subgerente prestacion servicios
Sistema de Distribución de dosis unitaria	Implementación de la dosis unitaria	0	dic-12	100	No camas	subgerente prestacion servicios
Atención Primaria en Salud Mental	implantación de modelos de atención primaria en salud mental	50.000.000	dic-12	1	proyecto	subgerente prestacion servicios
Descentralización de servicios de salud mental, mediante la participación en RISS	Participar en la conformación de redes RISS	30.000.000	dic-12	2	No. Alianzas	subgerente prestacion servicios
Centro de Investigaciones	Desarrollar investigaciones	10.000.000	dic-12	15	No investigaciones	coordinador centro de investigaciones
<b>TOTAL</b>		90.000.000				

5, GESTIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO Y TECNOLÓGICO						
PROGRAMA/PROYECTO	Actividad	Recursos	Fecha ejecución	Meta	Indicador	Responsable Directo
Programa de readecuación y mantenimiento del ambiente físico.	Estructurar el plan de readecuación del ambiente físico en cumplimiento con los altos estándares de calidad	100.000.000	dic-12	100%	Plan estructurado	subgerente financiero y administrativo
Historia clínica electrónica y registros asistenciales	Referenciación de software	5.000.000	dic-12	100%	Informe de referenciación	Personal sistemas
Tecnología de Información y Comunicación TICs	Elaboración y ejecución del Plan Estratégico de Sistemas de Información	50.000.000	dic-12	90%	% ejecución plan	Personal sistemas
<b>TOTAL</b>		155.000.000				

<b>INVERSIÓN TOTAL POA 2012</b>	<b>6.877.500.000</b>
---------------------------------	----------------------