

**LINEA ESTRATEGICA: GESTION INTEGRAL DE CALIDAD****1. OBJETIVO**

Disponer de un modelo integral de gestión para lograr altos estándares de calidad en la prestación de servicios y aumentar los niveles de satisfacción de los usuarios

2. ALCANCE

Aplica a todos sus Procesos Misionales y de apoyo encaminados a la prestación de servicios de salud mental.

3. CONTENIDO

| PROYECTO / PROGRAMA: Sistema Integral de gestión de la calidad | | | | | |
|--|-------------------------------------|--------------|--------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Formular plan de acción para las oportunidades de mejora resultantes de la autoevaluación de estándares de acreditación. | Asesora Externa Líderes de estándar | Marzo 2013 | Plan formulado | 100% | 0 |
| Revisar y actualizar cronograma de implementación del PAMEC | Asesora Externa Calidad | Feb 2013 | Cronograma realizado | 100% | 0 |
| Ejecutar PAMEC 2013 | Calidad | Dic 2013 | % ejecución del plan | 90% | 0 |
| Capacitar auditores internos y líderes de procesos (ISO) | Calidad | Junio 2013 | No. Asistentes | 20 | 0 (inversión en plan de capacitación) |
| Programar y ejecutar auditoría interna de calidad (ISO) | Calidad | Julio 2013 | Auditoria | 100% | 0 |
| Programar y ejecutar revisión por la dirección | Gerente – Calidad | Octubre 2013 | Revisión por dirección | 100% | 0 |
| Revisar y ajustar cuadro de mando de indicadores | Calidad – Técnico Sistemas | Mayo 2013 | Tablero de mando indicadores | 100% | 0 |
| Realizar seguimiento a indicadores de calidad | Comité de calidad | Dic 2013 | Seguimientos | 4 | 0 |
| Realizar seguimientos a planes de mejoramiento | Calidad | Dic 2013 | Seguimiento plan institucional | 100% | 0 |
| Ejecutar auditoria externa Icontec | Profesional Calidad | Nov 2013 | Auditoria | 100% | 9.000.000 |

**E.S.E. Hospital Mental de Antioquia**

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479
Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia – Tel: (4) 2326500
Línea de atención 018000 417474 – web: www.homo.gov.co – Nit: 890-905-166-8



| PROYECTO / PROGRAMA: Modelo Estándar de Control Interno (MECI) | | | | | |
|---|--|--------------|--|----------|-----------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Elaborar y aprobar el programa anual de auditorías externas. | Oficina de control interno | Febrero 2013 | Programa elaborado y aprobado | 1 | 0 |
| Ejecutar auditorias independientes de Control Interno | Oficina de control interno | Dic. | N° de auditorías ejecutadas/ N° de auditorías programadas | 90% | 0 |
| Actualización y socialización del Manual de administración de riesgos de la Entidad | Representante MECI | Dic. | Manual de administración de riesgos aprobado y socializado | 100% | 0 |
| Actualización del código de buen gobierno | Representante MECI – Comité de Calidad – Control Interno | Dic 2013 | Acto administrativo | 100% | 2.000.000 |
| Realizar seguimiento a los planes de mejoramiento. | Oficina de control interno | Dic | N° Informes de seguimiento | ≥ 1 | 0 |
| Realizar campaña para el fomento de la cultura del autocontrol. | Oficina de control interno | Dic 2013 | N° de actividades para el fomento | ≥ 1 | 2.000.000 |
| Presentar informes internos y externos | Oficina de control interno | Dic 2013 | % ejecución informes cuadro control de reportes | 100% | 0 |
| Realizar Comité Coordinador de Control Interno. | Oficina de control interno | Dic 2013 | N° de actas de comité | ≥ 6 | 0 |



E.S.E. Hospital Mental de Antioquia

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479
 Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia – Tel: (4) 2326500
 Línea de atención 018000 417474 – web: www.homo.gov.co – Nit: 890-905-166-8



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Empresa Social del Estado
HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA
HOMO

| PROYECTO / PROGRAMA: Cultura Homo (centrada en el usuario) | | | | | |
|--|------------------------|-----------------|--|------|-----------------------------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Revisar, ajustar y aprobar código de ética y declaración de derechos y deberes de los usuarios | Subgerencia PS - | Marzo 2013 | Código de ética y declaración de deberes y derechos revisados, ajustados y aprobados | 100% | 0 |
| Programar y realizar campaña de despliegue de código de ética y derechos y deberes | Equipo Cultura HOMO | Dic 2013 | % cumplimiento de campaña | 90% | 12.000.000 |
| Capacitar al personal sobre humanización del servicio (nuevo grupo) | Orientación al usuario | Dic 2013 | 20 asistentes | 90% | 0 (incluida en plan capacitación) |
| Planear y ejecutar Feria de Salud Mental para usuarios | Equipo Cultura HOMO | 10 octubre 2013 | Feria ejecutada | 100% | 4.000.000 |
| Consolidar alianzas con ligas de usuarios | Orientación al usuario | Dic 2013 | Alianzas | 1 | 500.000 |

| PROYECTO / PROGRAMA: Seguridad del Paciente | | | | | |
|--|---------------------------|----------------|-----------------------|------|------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Revisar y actualizar la política y el programa de seguridad del paciente | Subgerente Auditor Médico | Marzo 2013 | Política y Programa | 100% | 0 |
| Implementar programa de seguridad del paciente | Subgerente Auditor Médico | Diciembre 2013 | Avance implementación | 90% | 20.000.000 |



E.S.E. Hospital Mental de Antioquia

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479
Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia - Tel: (4) 2326500
Línea de atención 018000 417474 - web: www.homo.gov.co - Nit: 890-905-166-8



LINEA ESTRATEGICA: GESTION DEL TALENTO HUMANO

1. OBJETIVO

Garantizar la selección, vinculación, capacitación, bienestar y evaluación del personal, fomentando una empresa socialmente comprometida con el crecimiento personal, familiar y empresarial, con el fin de tener un talento humano competente, comprometido y social-humano.

2. ALCANCE

Dirigido a todo el personal vinculado y su familia, que cubra cargos de planta, mediante la modalidad de contratistas de prestación de servicios y personal contratado a través de terceros.

3. CONTENIDO

| PROYECTO / PROGRAMA: | | | | | |
|---|------------------------|--------------|------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| Rediseño de gestión humana | | | | | |
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Realizar estudio técnico planta de cargos | Gerencia | Abril 2013 | Estudio Realizado | 100% | 52.200.000 |
| Formular y ejecutar proyecto de readecuación del área de gestión humana | Oficina Gestión Humana | Dic 2013 | % ejecución proyecto | 90% | 0 (inversión en línea de calidad) |



E.S.E. Hospital Mental de Antioquia

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479
Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia – Tel: (4) 2326500
Línea de atención 018000 417474 – web: www.homo.gov.co – Nit: 890-905-166-8



| PROYECTO / PROGRAMA: Cultura organizacional: Centrado en reglas de juego para un personal competente, comprometido y motivado | | | | | |
|---|-----------------------|--------------|---|------|-----------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Ejecutar Plan de Inducción ajustado | Gestión humana | Dic 2013 | Proporción de funcionarios nuevos con inducción | 90% | 0 |
| Elaborar y ejecutar programa de re inducción | Equipo gestión humana | Julio 2013 | % de empleados asistentes | 90% | 6.000.000 |
| Programa de evaluación de desempeño | Gestión Humana | Febrero 2013 | % cumplimiento de evaluación de desempeño | 100% | 0 |

| PROYECTO / PROGRAMA: Desarrollo integral del empleado y su familia. | | | | | |
|--|---|------------------|-----------------------|------|-------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Elaborar, aprobar y socializar planes de capacitación, bienestar, incentivos y programa de salud ocupacional | Técnico Administrativo nómina Profesional Salud Ocupacional | Enero 31 de 2013 | Planes elaborados | 100% | 0 |
| Ejecutar plan de incentivos | Técnico Administrativo | Dic 2013 | % ejecución de plan | 90% | 10.000.000 |
| Ejecutar plan de capacitación | Técnico Administrativo | Dic 2013 | % ejecución de plan | 90% | 25.000.000 |
| Ejecutar plan de bienestar | Técnico Administrativo | Dic 2013 | % ejecución de plan | 90% | 120.000.000 |
| Ejecutar programa de salud ocupacional | Profesional Salud Ocupacional | Dic 2013 | % ejecución de plan | 90% | 20.000.000 |



E.S.E. Hospital Mental de Antioquia

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479
Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia - Tel: (4) 2326500
Línea de atención 018000 417474 - web: www.homo.gov.co - Nit: 890-905-166-8

LÍNEA ESTRATÉGICA: GESTIÓN FINANCIERA

1. OBJETIVO

Estabilizar financieramente la ESE mediante el manejo adecuado del recurso humano, físico, tecnológico que garantice la prestación de servicios de salud mental con la calidad que avale la permanencia del cliente externo.

2. ALCANCE

Aplica a todas las áreas que se vean involucradas en el proceso de Gestión Financiera, tantos clientes internos como externos.

3. CONTENIDO

| PROYECTO / PROGRAMA: Fortalecimiento financiero | | | | | |
|---|--|-----------|------------------------|---|--------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Diseñar e implementar proyecto de fortalecimiento del proceso de gestión financiera | Subgerencia Administrativa y financiera Facturación y cartera | Dic 2013 | Ejecución del proyecto | 100 | \$40.000.000 |
| Medición, seguimiento y control de indicadores financieros (facturación, glosas, recaudo) | Subgerencia Administrativa y financiera | Dic. 2013 | Indicadores | 100% | 0 |
| Generar informes de costos | Subgerencia Administrativa y financiera | Dic. 2013 | Informes presentados | 4 | 0 |
| Fortalecer recaudo | Subgerencia Administrativa y financiera | Dic. 2013 | % recaudo | Incremento 5% recaudo comparado con vigencia anterior | 0 |



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Empresa Social del Estado
HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA
—HOMO—

| PROYECTO / PROGRAMA: Saneamiento del pasivo pensional | | | | | |
|---|---------------------------------|------------|-----------------------------------|------|---------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Preparar y enviar informe de PASIVOCOL | Auxiliar nómina | Marzo 2013 | Informe realizado y enviado | 100% | 0 |
| Revisar cuentas de cobro de cuotas y bonos pensionales recibidas | Técnico administrativo | Dic 2013 | Cuentas revisadas | 100% | 0 |
| Realizar conciliación | Jurídica | Dic 2013 | Conciliaciones realizadas | 90% | 0 |
| Pagar cuotas partes y bonos pensionales | Técnico nómina Tesorería | Dic 2013 | Pagos efectuados del conciliado | 90% | 4.200.000.000 |
| Envío de información al Ministerio de Hacienda para casos específicos | Gerencia Técnico administrativo | Dic 2013 | Información enviada | 100% | 0 |
| Realizar cálculo actuarial | Técnico administrativo | Dic 2013 | Calculo actuarial | 100% | 0 |
| Actualizar convenio de concurrencia | Gerencia Técnico administrativo | Dic 2013 | Convenio concurrencia actualizado | 100% | 0 |

| PROYECTO / PROGRAMA: Gestión de Activos | | | | | |
|---|---------------------|----------|-----------------------|---------|-----------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Elaborar y ejecutar cronograma de venta de activo | Gerencia - Jurídica | Dic 2013 | lotes vendidos | 2 lotes | 5.000.000 |

| PROYECTO / PROGRAMA: Diversificación del Portafolio de Servicios | | | | | |
|---|----------------|----------|-----------------------|------|------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Elaborar y ejecutar plan de mercadeo | Comunicaciones | Dic 2013 | % ejecución plan | 90% | 60.000.000 |



E.S.E. Hospital Mental de Antioquia

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479
Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia - Tel: (4) 2326500
Línea de atención 018000 417474 - web: www.homo.gov.co - Nit: 890-905-166-8



LÍNEA ESTRATÉGICA: PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL

1. OBJETIVO

Liderar los programas de salud mental en promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación.

2. ALCANCE

Aplica a la Subgerencia de Prestación de Servicios de Salud y a todos sus Procesos Misionales. Enmarcados todos en la cuarta línea Estratégica del Plan de Desarrollo de la Institución.

3. CONTENIDO

| PROYECTO / PROGRAMA: Prestación de Servicios Intrahospitalarios | | | | | |
|--|---------------------------|----------------|---|------|--------------------------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Diseñar e implementar estrategias para disminuir barreras de acceso a la prestación de servicios | Subgerente | Mayo 2013 | Estrategias diseñadas e implantadas | >90% | 0 |
| Mejorar procedimiento de recordación y confirmación de citas | Subgerente | Julo 2013 | Cumplimiento de citas | 90% | 0 (recursos de funcionamiento) |
| Implantar proceso de referencia y contrarreferencia | Subgerente | Marzo 2013 | Proceso implementado | 100% | 0 |
| Implementar la auditoria concurrente en los servicios | Subgerente Auditor medico | Diciembre 2013 | % cumplimiento plan auditorias concurrentes | 90% | 0 |



E.S.E. Hospital Mental de Antioquia

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479
Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia – Tel: (4) 2326500
Línea de atención 018000 417474 – web: www.homo.gov.co – Nit: 890-905-166-8



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Empresa Social del Estado
HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA
—HOMO—

| PROYECTO / PROGRAMA: Sistema de Distribución dosis unitaria | | | | | |
|---|--------------------|------------|---------------------------|------|-----------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Automatización de la prescripción de fórmulas médicas (aplicativo dosis unitaria) | Subgerente Química | Julio 2013 | Prescripción automatizada | 100% | 0 |

| PROYECTO / PROGRAMA: Atención Primaria en Salud Mental. | | | | | |
|---|-------------|----------|-----------------------|------|-----------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Formular propuestas y ejecutar convenios de atención primaria en salud mental | Subgerencia | Dic 2013 | No. Convenios de APSM | 1 | 0 |

| PROYECTO / PROGRAMA: Descentralización de servicios de salud mental | | | | | |
|---|-------------|----------|-------------------------------|------|------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Participación en proyecto de conformación de RISS | Gerente | Dic 2013 | Participación | 100% | 0 |
| Descentralizar servicios | Subgerente | Dic 2013 | Proyecto de descentralización | 1 | 30.000.000 |

| PROYECTO / PROGRAMA: Centro de Investigaciones | | | | | |
|---|-------------------------------------|--------------|--------------------------|------|------------|
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | META | INVERSIÓN |
| Mantener cumplimiento de condiciones de Resolución 2378 de 2008 | Coordinador centro | Dic 2013 | Cumplimiento condiciones | 100 | 0 |
| Desarrollar proyecto de traslado y dotación del centro de investigaciones | Subgerencia prestación de servicios | Febrero 2013 | Proyecto desarrollado | 100 | 50.000.000 |
| Evaluación ampliación equipo de investigadores | Subgerencia prestación de servicios | Dic | Evaluación | 0 | 0 |



E.S.E. Hospital Mental de Antioquia

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479
Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia - Tel: (4) 2326500
Línea de atención 018000 417474 - web: www.homo.gov.co - Nit: 890-905-166-8

**LINEA ESTRATEGICA: GESTION DEL AMBIENTE FISICO Y TECNOLOGICO****1. OBJETIVO**

Readecuar la infraestructura física y tecnológica de la ESE de manera que se constituya en un apoyo para la prestación de servicios de salud mental con altos estándares de calidad.

2. ALCANCE

Aplica a todas la infraestructura física, hardware y software en Bello y Medellín.

3. CONTENIDO

| PROYECTO / PROGRAMA: | | | | | |
|---|-------------------------------------|--------------|------------------------------|--------------------|------------------|
| Readecuación y mantenimiento del ambiente físico | | | | | |
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | % EJECUCIÓN | INVERSIÓN |
| Actualizar, ejecutar y realizar seguimiento al plan de readecuación del ambiente físico | Subgerente – técnico administrativo | Dic 2013 | % ejecución plan | 90% | 250.000.000 |

| PROYECTO / PROGRAMA: | | | | | |
|--|--------------------|--------------|------------------------------|--------------------|------------------|
| Plan bienal de inversiones | | | | | |
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | % EJECUCIÓN | INVERSIÓN |
| Presentar proyecto de inversión para inclusión en el plan bienal del Dpto. y la Nación | Gerencia | Junio 2013 | Proyecto presentado | 100% | 0 |
| Elaborar diseño de infraestructura | Gerencia | Oct 2013 | Diseño ejecutado | 100% | 1.800.000.000 |

| PROYECTO / PROGRAMA: | | | | | |
|--|--------------------|--------------|------------------------------|--------------------|------------------|
| Historia Clínica electrónica y registros asistenciales | | | | | |
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | % EJECUCIÓN | INVERSIÓN |
| Elaborar y ejecutar proyecto automatización de la Historia Clínica | Sistemas | Dic 2013 | % ejecución | 90% | 370.000.000 |

**E.S.E. Hospital Mental de Antioquia**

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479

Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia – Tel: (4) 2326500

Línea de atención 018000 417474 – web: www.homo.gov.co – Nit: 890-905-166-8



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA



Empresa Social del Estado
HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA
HOMO

| PROYECTO / PROGRAMA: | | | | | |
|---|-------------|------------|------------------------|-------------|------------|
| Tecnología de información y comunicaciones TICs | | | | | |
| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA | INDICADOR SEGUIMIENTO | % EJECUCIÓN | INVERSIÓN |
| Evaluar y ajustar los procesos y procedimientos del Sistema de Información. | Sistemas | Dic 2013 | Procesos actualizados | 100% | 0 |
| Desplegar políticas relacionadas con el sistema de información | Sistemas | Junio 2013 | Políticas socializadas | 100% | 0 |
| Revisión y ajustes de licencias | Sistemas | Dic 2013 | Licencias actualizadas | 100% | 40.000.000 |



E.S.E. Hospital Mental de Antioquia

Sede Principal Calle 38 55-310 Bello-Colombia - Tel: (4) 4448330 Fax: (4) 4527479

Sede Ambulatoria C.C. Almacentro local 246 Medellín-Colombia - Tel: (4) 2326500

Línea de atención 018000 417474 - web: www.homo.gov.co - Nit: 890-905-166-8