



Empresa Social del Estado
HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

— María Upegui —

HOMO

***Oficina de Control Interno
Informe de Auditoria NTC 5854***

Febrero 28 del 2023

1. INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno, con fundamento en lo establecido en los artículos 209 y 269 de la Constitución Política, y en cumplimiento de sus funciones y en especial la de Planear, dirigir y organizar la verificación y evaluación del Sistema Institucional de Control Interno, presenta el siguiente informe de auditoría realizado a la NTC 5854 de 2011.

2. OBJETIVO GENERAL:

Verificar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad en el sitio web de la E.S.E HOMO, acorde con los lineamientos establecidos a través de la norma técnica NTC 5854 de 2011.

ESPECIFICOS:

- Se verificaron los avances de la entidad en temas de accesibilidad al sitio web.
- Se validó el cumplimiento de los principios de la norma.

3. ALCANCE:

La Auditoría Interna especial abarcó las actividades y/o estrategias definidas para evaluar la implementación de la norma técnica NTC 5854 de 2011 por la entidad, verificando los criterios y requisitos generales para facilitar la accesibilidad a la página web a personas con diferentes tipos de limitaciones físicas. (Cognitivas, visuales, auditivas, etc.).

4. METODOLOGÍA:

Para el desarrollo del presente informe se utilizó la verificación y análisis de documentos a través de pruebas selectivas, además se utilizaron las siguientes Técnicas:

- **Observación:** Se verificó la información correspondiente a la NTC 5854.
- **Indagación:** Se obtuvo información verbal de la norma mediante averiguación con los responsables.
- **Documental:** Se revisaron los ítems plasmados en la normatividad.



5. CRITERIOS DE AUDITORÍA:

- NTC 5854 de 2011.
- Decreto 103 de 2015, artículo 13.
- Decreto 1081 de 2015, artículo 2.1.1.2.2.2.
- Ley 1712 de 2014

6. DESARROLLO DE LA AUDITORIA:

La E.S.E Hospital Mental de Antioquia María Upegui HOMO cuenta con página web: <https://homo.gov.co/> , la cual se encuentra en actualización desde el mes de febrero de 2023.



ACCESIBILIDAD EN INTERNET:

Se comprobó acceso al sitio web de la E.S.E HOMO, con los Navegadores: Google Chrome y Microsoft Edge.

Se aplicó la encuesta sobre el cumplimiento a la Norma Técnica Colombiana NTC 5854.

Las respuestas posibles están dadas por: NC, CP, CS, NA. De acuerdo a la información que se presenta en la siguiente tabla:

SIGLA	ESTADO DE EVALUACION
NC	NO CUMPLE
CP	CUMPLE PARCIALMENTE
CS	CUMPLE A SATISFACCIÓN

ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC -		CS	CP	NC
1	Alternativas textuales			
1.1.	Contenido no textual: Proporcionar alternativas textuales que se pueda convertir a otros formatos que las personas necesiten, tales como: imágenes, iconos, botones, gráficas, braille, voz, símbolos o un lenguaje más simple.		x	
2	Medios tempodependientes			
2.1.	Solo audio y sólo video (grabado): El objetivo principal es hacer que la información grabada ya sea solo audio o solo video, esté disponible para todos. El texto también podría ser traducido a símbolos, lenguaje de señas o formas resumidas de lenguaje. El propósito de la transcripción es proporcionar un equivalente a lo que se presenta visualmente. El propósito de la alternativa de audio es proporcionar contenido equivalente al video, esto permite a los usuarios con impedimentos visuales revisar el contenido. Este enfoque facilita el entendimiento del contenido a personas con deficientes capacidades cognitivas, de aprendizaje y de lenguaje.			x

2.2.	Subtítulos (grabados): permite que las personas sordas o con dificultades auditivas puedan ver presentaciones multimedia. Los subtítulos muestran el texto que está en la pista de audio.			x
2.3.	Subtítulos (en directo): Se deben proporcionar subtítulos para todo el contenido de audio de los multimedia sincronizados. La aplicación de esta norma permite que las personas con discapacidad o deficiencias auditivas puedan ver presentaciones en directo. Las presentaciones en vivo deben contar con subtítulos incluyendo dialogo, identificar quien habla y efectos de sonido.			x
2.4.	Lenguaje de señas (grabado): Todo contenido de audio grabado dentro del contenido multimedia sincronizado.			x

	ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC - 5854	CS	C P	NC
2.5.	Audio-descripción ampliada (grabada): Cuando las pausas en el audio de primer plano son insuficientes para permitir que la audiodescripción comunique el significado del vídeo, se debe proporcionar una audiodescripción ampliada para todos los contenidos de vídeo grabado dentro del contenido multimedia sincronizado. Las personas cuyo lenguaje humano es un lenguaje de signos, a veces tienen limitada capacidad de lectura. Estos individuos pueden no ser capaces de leer y comprender los subtítulos y por lo tanto requieren una interpretación lenguaje de señas para poder acceder al contenido multimedia sincronizado.			x

	ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC - 5854	CS	CP	NC
3.	Distinguible			
3.1.	Uso del color: El color no debe usarse como único medio visual para transmitir la información, indicar acciones, solicitar respuestas, distinguir elementos visuales.	x		
3.2.	Contraste (mínimo): La presentación visual de texto e imágenes de texto debe tener una relación de contraste, proporcionar una relación de contraste de luminancia mínima entre el texto y el fondo puede hacer que el texto sea más legible, incluso si la persona no ve toda la gama de colores.	x		
3.3.	Cambio de tamaño de texto: El texto podrá cambiar su tamaño hasta un 200% sin tecnología de asistencia. Excepto en imágenes de texto.	x		

	ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC -	CS	CP	NC
	El texto se debe ajustar sin ayudas técnicas hasta un 200 por ciento, de modo tal que no requiera un desplazamiento horizontal para leer una línea de texto en una ventana a pantalla completa.	x		
4.	Tiempo suficiente			
4.1	Pone en pausa, detener, ocultar: un sitio web ayuda a los usuarios a entender "cómo funcionan las cosas" a través de animaciones que muestran los procesos. Animaciones tienen botones "pausa" y "Reiniciar".		x	

4.2.	<p>Sin tiempo: El tiempo no debe ser parte esencial del evento o actividad presentada por el contenido, exceptuando los multimedia sincronizados no interactivos y los eventos en tiempo real. A menudo, las personas con discapacidades físicas necesitan más tiempo para reaccionar, para escribir y para completar las actividades.</p> <p>Las personas con baja visión necesitan más tiempo para localizar las cosas en la pantalla y leer. Las personas que son ciegas, que usan lectores de pantalla pueden necesitar más tiempo para entender los diseños de pantalla, para encontrar información y para operar los controles. Las personas con limitaciones cognitivas o de lenguaje necesitan más tiempo para leer y entender.</p>		x	
------	---	--	---	--

ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC - 5854		CS	CP	NC
5 Convulsiones				
51.	Umbral de tres destellos o menos: Las páginas web, no deben contener nada que destelle más de tres veces en un segundo, o que el destello esté por debajo del umbral de destello general y de destello rojo.	x		
5.2.	<p>Tres destellos:</p> <p>Las páginas web no deben contener nada que destelle más de tres veces por segundo.</p>	x		
5.3	Navegable			
	<p>Evitar bloques:</p> <p>Se debe crear un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repitan en múltiples páginas web. Cuando este criterio no está satisfecho, puede ser difícil para las personas con alguna discapacidad tener acceso al contenido principal del sitio web, de forma rápida y sencilla.</p>	x		

5.4.	Titulado de páginas: Las páginas web deben tener títulos que describan su temática o propósito, Marcado con el elemento (TITLE)	x		
5.5.	Propósito de los enlaces (en contexto): El texto de los enlaces debe ser claro y tener significado por sí solo.	x		

6	ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA	CS	CP	NC
6.1	Propósito de los enlaces (sólo enlaces): Este criterio de ayuda a las personas con trastornos de movimiento, permite saltar las páginas web que no son de interés, evitando las pulsaciones innecesarias de teclas para visitar el contenido referenciado y luego volver al contenido actual. Se debe proporcionar un mecanismo que permita identificar el propósito de cada enlace.	x		
6.2	Encabezados de sección: Se deben usar encabezados de sección para organizar el contenido, "Encabezados" se usa en sentido general e incluye los títulos y otras formas de agregar encabezados a los distintos tipos de contenido.	x		
7	Legible:			
7.1.	Idioma de la página: El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el Software	x		
7.2.	Idioma de las partes: El idioma de cada frase del contenido que se encuentre en otro idioma debe ser determinable por Software Excepto Nombres propios, términos técnicos, idioma indeterminado	x		
7.3.	Palabras inusuales: Se debe proporcionar un mecanismo para identificar las definiciones específicas de palabras o frases usadas de manera inusual incluyendo expresiones idiomáticas. Jerga	x		

7.4	Abreviaturas: se debe proporcionar un mecanismo para identificar la forma expandida o el significado de las abreviaturas.	x		
7.5	Nivel de lectura: Cuando un texto requiera un nivel de lectura más avanzado que el nivel mínimo de educación secundaria se debe proporcionar un contenido suplementario.		x	
8.	Predecible			
8.1.	Identificación coherente: Los componentes que tienen la misma funcionalidad dentro de un conjunto de páginas web se deben identificar de manera coherente.	x		

	ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC - 5854	CS	CP	NC
	9. Entrada de datos asistida			
9.1.	Identificación de errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto. Proporcionar información acerca de los errores de introducción de texto permite a los usuarios ciegos o daltónicos percibir el hecho de que ha ocurrido un error.		x	
9.2.	Etiquetas o instrucciones: Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones en las entradas de datos.	x		
9.3.	Sugerencias ante errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos y se dispone de sugerencias para hacer la corrección, se deben presentar las sugerencias al usuario.	x		
9.4.	Ayuda: se debe proporcionar ayuda dependiente del contexto.	x		

Se evaluaron y revisaron 30 criterios obteniendo el siguiente puntaje:

ESTADO DE EVALUACIÓN	N° CRITERIOS	% CUMPLIMIENTO
Cumple Satisfactoriamente	19	63.3%
Cumple Parcialmente	5	16.7%
No Cumple	6	20%

FORTALEZAS

- Se destaca la actualización de la página web, en esta nueva plataforma se evidenciaron herramientas de ayuda para la accesibilidad web de las personas con discapacidad.

RECOMENDACIONES

- Establecer acciones de mejora para lograr cumplir con los requisitos de la norma.
- Enlazar el contenido audiovisual cargado en YouTube para que los usuarios tengan acceso al mismo por medio de la página web.
- Seguir trabajando en la actualización de la página web de la institución con la finalidad de tener una página más accesible que permita a todos los usuarios el entendimiento, el aprendizaje, la navegación y la plena interacción con la web.



CONCLUSIÓN

- La página web de la E.S.E HOMO no cumple al 100% con los criterios de accesibilidad web establecidos en la NTC 5854 de 2011, se evidenció que según los 30 criterios evaluados por la oficina de Control Interno, la página institucional cumple el 63.3% (19) de los mismos satisfactoriamente.
- Se evidencia en los 6 criterios que no se cumplen en la lista de chequeo aplicada dentro de la auditoría que faltan recursos como videos en lenguaje de señas y subtítulos para las personas con discapacidad auditiva.

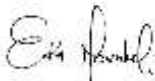
Atentamente,



Juan Guillermo Henao Gómez
Jefe Asesor Control Interno



Luis Felipe Múnera Rúa
Contador – contratista



Erika Monsalve Londoño
Técnico administrativo

