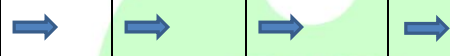


SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - MAYO

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA
 TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO x 100

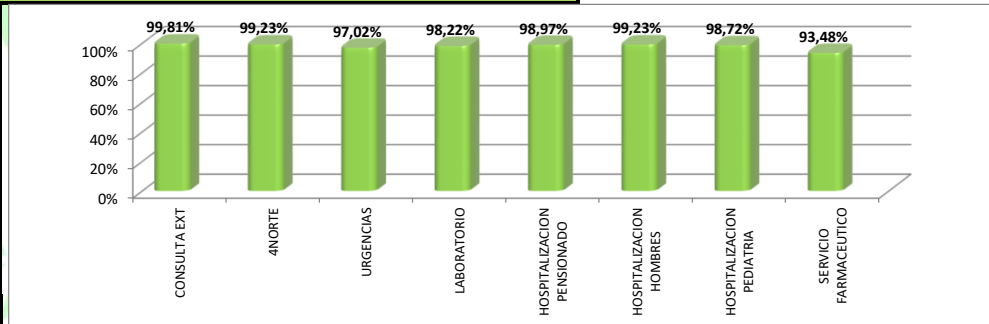


98,09% FEBRERO DE 2023 **ESTANDAR 95%**



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXT	⇒	99,81%
4NORTE	⇒	99,23%
URGENCIAS	⇒	97,02%
LABORATORIO	⇒	98,22%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	⇒	98,97%
HOSPITALIZACION HOMBRES	⇒	99,23%
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	⇒	98,72%
SERVICIO FARMACEUTICO	⇒	93,48%
MAYO		



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	4NORTE	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	PEDIATRIA	MUJERES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	100,00%	100,00%	NA	NA	100,00%	100,00%	91,67%	NA	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	100,00%	NA	83,33%	100,00%	NA	NA	NA	NA	91,30%
3 TRATO Y AMABILIDAD	97,78%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	NA	91,30%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	84,78%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	100,00%	97,62%	92,31%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	91,30%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	100,00%	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%	NA	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	100,00%	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	89,13%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	100,00%	97,62%	92,31%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	93,48%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	100,00%	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	100,00%	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	NA
13 ALIMENTACION	NA	100,00%	NA	NA	100,00%	100,00%	100,00%	NA	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	90,00%	95,24%	100,00%	96,67%	90,00%	100,00%	NA	100,00%