

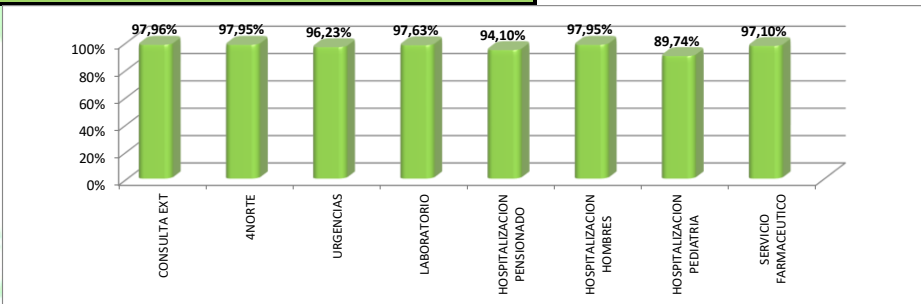
SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - AGOSTO

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	96,08%	AGOSTO DE 2023	ESTANDAR
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO								95%



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXT	→	97,96%
4NORTE	→	97,95%
URGENCIAS	→	96,23%
LABORATORIO	→	97,63%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	→	94,10%
HOSPITALIZACION HOMBRES	→	97,95%
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	→	89,74%
SERVICIO FARMACEUTICO	→	97,10%
AGOSTO		



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	4NORTE	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	PEDIATRIA	MUJERES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	91,11%	96,67%	NA	NA	96,67%	96,67%	100,00%	NA	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	93,33%	NA	78,57%	92,31%	NA	NA	NA	NA	93,48%
3 TRATO Y AMABILIDAD	91,11%	96,67%	97,62%	92,31%	80,00%	96,67%	75,00%	NA	93,48%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	100,00%	100,00%	92,86%	92,31%	96,67%	100,00%	100,00%	NA	97,83%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	96,67%	95,24%	100,00%	96,67%	96,67%	91,67%	NA	93,48%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	93,33%	100,00%	100,00%	83,33%	93,33%	75,00%	NA	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%	83,33%	100,00%	83,33%	NA	95,65%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%	91,67%	NA	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	100,00%	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	NA	100,00%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%	NA	100,00%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,67%	NA	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	100,00%	92,86%	100,00%	96,67%	100,00%	91,67%	NA	NA
13 ALIMENTACION	NA	100,00%	NA	NA	100,00%	100,00%	91,67%	NA	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	96,67%	90,00%	100,00%	NA	100,00%