

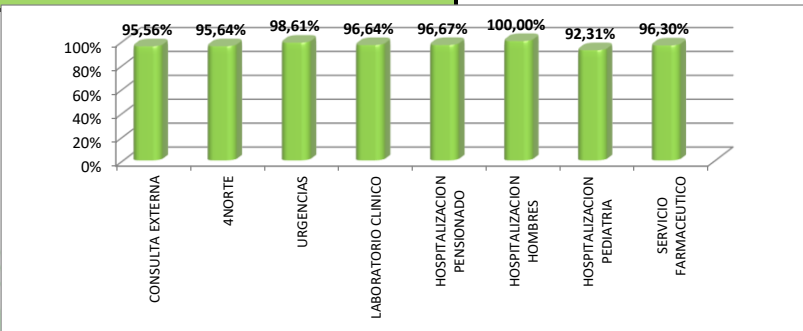
SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - SEPTIEMBRE

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	96,47%	SEPTIEMBRE DE 2023	ESTANDAR
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO								95%



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXTERNA	→	95,56%
4NORTE	→	95,64%
URGENCIAS	→	98,61%
LABORATORIO CLINICO	→	96,64%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	→	96,67%
HOSPITALIZACION HOMBRES	→	100,00%
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	→	92,31%
SERVICIO FARMACEUTICO	→	96,30%
SEPTIEMBRE		



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	4NORTE	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	PEDIATRIA	MUJERES	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	82,22%	86,67%	NA	NA	96,67%	100,00%	91,67%	NA	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	88,89%	NA	90,48%	84,62%	NA	NA	NA	NA	91,11%
3 TRATO Y AMABILIDAD	88,89%	93,33%	97,62%	97,83%	86,67%	100,00%	91,67%	NA	93,33%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	95,56%	96,67%	100,00%	95,65%	96,67%	100,00%	91,67%	NA	93,33%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	97,78%	100,00%	100,00%	97,83%	100,00%	100,00%	91,67%	NA	95,56%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	100,00%	100,00%	97,83%	93,33%	100,00%	91,67%	NA	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	95,56%	96,67%	97,62%	97,83%	96,67%	100,00%	91,67%	NA	97,78%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	97,78%	100,00%	100,00%	97,83%	96,67%	100,00%	91,67%	NA	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	93,33%	100,00%	97,83%	93,33%	100,00%	83,33%	NA	95,56%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	90,00%	97,62%	97,83%	100,00%	100,00%	91,67%	NA	100,00%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	93,33%	100,00%	97,83%	100,00%	100,00%	91,67%	NA	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	96,67%	100,00%	95,65%	100,00%	100,00%	91,67%	NA	NA
13 ALIMENTACION	NA	96,67%	NA	NA	96,67%	100,00%	100,00%	NA	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	97,83%	NA	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA	100,00%