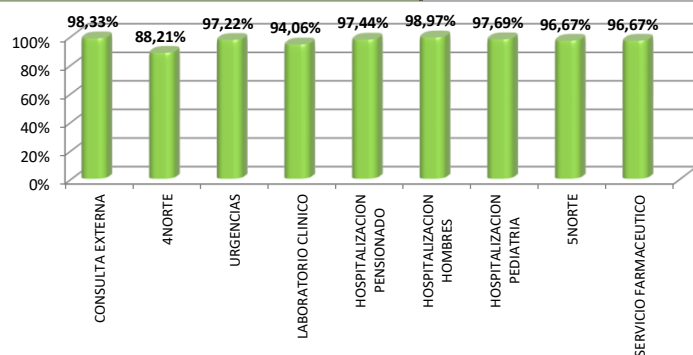


SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - JUNIO								
USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100					96,14%	JUNIO	ESTANDAR
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO								95%



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXTERNA	➡	98,33%
4NORTE	➡	88,21%
URGENCIAS	➡	97,22%
LABORATORIO CLINICO	➡	94,06%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	➡	97,44%
HOSPITALIZACION HOMBRES	➡	98,97%
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	➡	97,69%
5NORTE	➡	96,67%
SERVICIO FARMACEUTICO	➡	96,67%
		JUNIO



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

[illegible]