

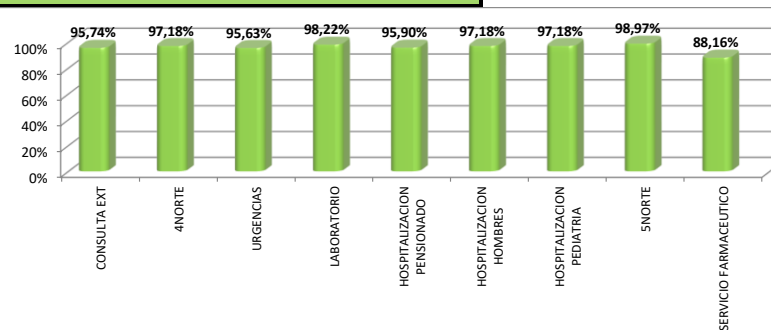
SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - MAYO

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	96,02%	MAYO	ESTANDAR
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO								95%



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXT	→	95,74%
4NORTE	→	97,18%
URGENCIAS	→	95,63%
LABORATORIO	→	98,22%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	→	95,90%
HOSPITALIZACION HOMBRES	→	97,18%
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	→	97,18%
5NORTE	→	98,97%
SERVICIO FARMACEUTICO	→	88,16%
MAYO		



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	4NORTE	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	PEDIATRIA	5NORTE	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	77,78%	100,00%	NA	NA	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	86,67%	NA	71,43%	92,31%	NA	NA	NA	NA	71,74%
3 TRATO Y AMABILIDAD	91,11%	86,67%	92,86%	100,00%	83,33%	86,67%	90,00%	100,00%	80,43%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	93,33%	96,67%	97,62%	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	91,30%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,83%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%	86,67%	100,00%	93,33%	100,00%	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	93,33%	97,62%	100,00%	90,00%	93,33%	93,33%	100,00%	76,09%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	76,09%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	100,00%	95,24%	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	100,00%	92,86%	92,31%	96,67%	100,00%	100,00%	100,00%	NA
13 ALIMENTACION	NA	100,00%	NA	NA	96,67%	100,00%	100,00%	100,00%	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	96,67%	90,00%	100,00%	90,00%	100,00%