

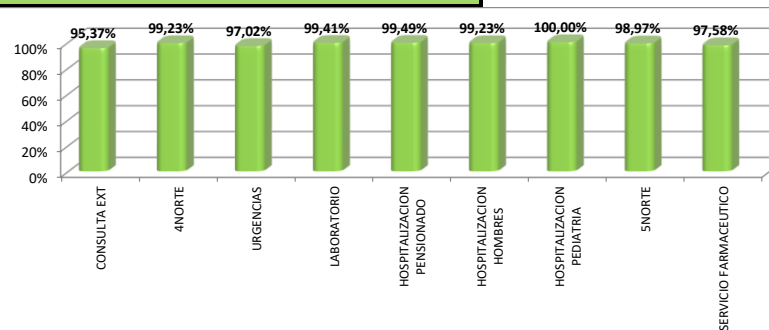
SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - AGOSTO

USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA	x 100	→	→	→	→	98,48%	AGOSTO	ESTANDAR
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO								95%



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXT	→	95,37%
4NORTE	→	99,23%
URGENCIAS	→	97,02%
LABORATORIO	→	99,41%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	→	99,49%
HOSPITALIZACION HOMBRES	→	99,23%
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	→	100,00%
5NORTE	→	98,97%
SERVICIO FARMACEUTICO	→	97,58%
AGOSTO		



PERCEPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

	C. EXTERNA	4NORTE	URGENCIAS	LABORATORIO	PENSIONADO	HOMBRES	PEDIATRIA	5NORTE	FARMACIA
1 OPORTUNIDAD	44,44%	100,00%	NA	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA
2 TIEMPO DE ESPERA	100,00%	NA	80,95%	100,00%	NA	NA	NA	NA	78,26%
3 TRATO Y AMABILIDAD	100,00%	93,33%	100,00%	100,00%	96,67%	93,33%	100,00%	100,00%	100,00%
4 IDENTIFICACION FRENTE AL PACIENTE	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5 INFORMACION SOBRE DERECHOS Y DEBERES	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6 PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	100,00%	100,00%	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA
7 DISPOSICION Y CONTACTO VISUAL DEL FUNCIONARIO	100,00%	96,67%	97,62%	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	96,67%	100,00%
8 EVALUACION CLINICA PROFESIONAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA
9 INFORMACION CLINICA, PLAN DE MANEJO, RECOMENDACIONES	100,00%	100,00%	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
10 COMODIDAD Y CONFORT	100,00%	100,00%	95,24%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
11 VIGILANCIA Y SERVICIOS GENERALES	100,00%	100,00%	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
12 INFORMACION DE HORARIOS, VISITAS, PERTENENCIAS, RESIDUOS, EMERGENCIAS.	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA
13 ALIMENTACION	NA	100,00%	NA	NA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	NA
14 BIOSEGURIDAD	NA	NA	NA	100,00%	NA	NA	NA	NA	NA
15 EXPERIENCIA GENERAL DE LA ATENCION	100,00%	100,00%	97,62%	100,00%	96,67%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%