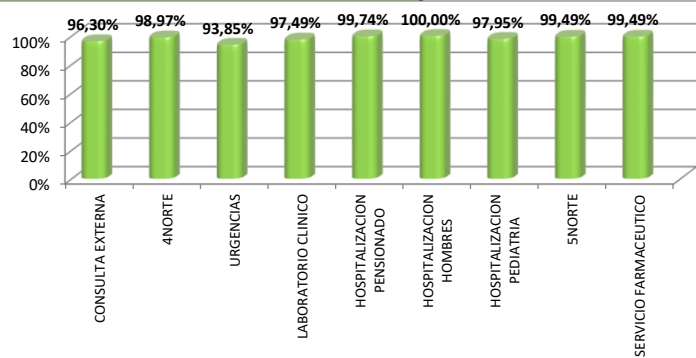


SATISFACCION GLOBAL - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA - SEPTIEMBRE									
USUARIOS SATISFECHOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA		x 100					98,14%	SEPTIEMBRE	ESTANDAR
TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS PARA EL PERIODO									95%



SATISFACCION POR SERVICIOS - E.S.E. HOSPITAL MENTAL DE ANTIOQUIA

CONSULTA EXTERNA	→	96,30%
4NORTE	→	98,97%
URGENCIAS	→	93,85%
LABORATORIO CLINICO	→	97,49%
HOSPITALIZACION PENSIONADO	→	99,74%
HOSPITALIZACION HOMBRES	→	100,00%
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	→	97,95%
5NORTE	→	99,49%
SERVICIO FARMACEUTICO	→	99,49%
		SEPTIEMBRE



OPCION GENERAL POR CARACTERISTICA DE CALIDAD

[illegible]