

PLAN OPERATIVO ANUAL – POA 2025

LÍNEA ESTRATÉGICA	PROGRAMAS	PROYECTO	RESPONSABLE DEL PROYECTO	INDICADOR DE PRODUCTO	META P.D 2025	ACTIVIDAD	META %
1. Direcccionamiento y mejoramiento institucional	1.1. Desarrollo organizacional	1.1.1 Articulación de los sistemas de gestión	Líder de calidad	Proporción de cumplimiento del plan de gestión Proporción de cumplimiento de implementación de MIPG Proporción de cumplimiento de gestión de la calidad	100%	Ejecución de actividades propuestas en el plan de gestión	100%
						Implementación del sistema de gestión integral ALMERA para los módulos de: * Sistema de gestión de calidad * Gestión del riesgo * Planeación estratégica * Gestión clínica * PQRS * Gestión actas y grupos primarios * Mantenimiento de equipos biomédicos y ambiente físico * Mantenimiento de equipos de TI + mesa de ayuda * Gestión documental * Gestión de correspondencia	100%
						Ejecución del Plan de acción FURAG	100%
						Implementación del programa de auditoria para el mejoramiento de la calidad en salud (PAMEC)	100%
						Proporción de ejecución del Plan de seguridad y salud en el trabajo	100%
		1.1.2. Mejoramiento de la Gestión Institucional	Directora Técnica de planeación	Índice de desempeño institucional	100%	Realización de auditorías internas de calidad	100%
						Plan de mejoramiento FURAG	100%
		1.1.3 Fomento la cultura del riesgo	Directora Técnica de planeación	Porcentaje de ejecución de las acciones de mejora de los controles en los riesgos	100%	Realización de seguimientos a la matriz de riesgos en el módulo de gestión de riesgos en ALMERA	100%

Calle 38 No 55-310 Bello-Colombia - Teléfono: (604) 4448330
Línea de atención 018000 417474. Nit: 890.905.166-8. www.homo.gov.co

			materializados		Capacitación a todo personal sobre el sistema integrado de gestión de riesgos, de acuerdo a la última actualización del manual y política bajo los lineamientos del DAFP versión 6 y supersalud	100%
					Realización de pruebas de estrés y ejercicios de autocomprobación para los riesgos actuariales	100%
					Realización del plan de continuidad del negocio	100%
1.2. Cuidado seguro y humanizado	1.2.1. Atención segura de pacientes	Líder de calidad	Proporción de ejecución de actividades del programa de seguridad del paciente	100%	Socialización de protocolo y medición de adherencias para garantizar el cumplimiento de los mismos	100%
					Investigación, análisis y creación de planes de mejora y actividades educativas con el personal para mitigar la ocurrencia de eventos adversos	100%
					Investigación de las primeras causas de infección ocurridas dentro de los servicios de la ESE y realización de auditorías para la formulación de antibióticos	100%
					Capacitaciones al personal médico y de enfermería sobre las principales enfermedades de interés en salud pública	100%
					Implementación de estrategias de monitoreo y vigilancia de eventos adversos trazadores.	100%
	1.2.2 Implementación de la política de humanización del servicio	Subgerente de prestación de servicios	Porcentaje de cumplimiento política de humanización en la atención	100%	Documentación del programa de humanización del servicio	100%
					Realización y ejecución de planes de mejoramiento para las manifestaciones relacionadas con trato humanizado	100%

Calle 38 No 55-310 Bello-Colombia - Teléfono: (604) 4448330
 Línea de atención 018000 417474. Nit: 890.905.166-8. www.homo.gov.co

					Capacitación y socialización de la política de humanización del servicio	100%
1.3. Formulación y ejecución de proyectos estratégicos	1.3.1 Gestión de contratos interadministrativos	Directora Técnica de planeación	Porcentaje de ejecución de proyectos interadministrativos	100%	Planeación y realización de la documentación de proyectos o contratos interadministrativos según necesidad	100%
					Ejecución de los proyectos o contratos interadministrativos aprobados	100%
					Liquidación de los contratos interadministrativos del año 2024	100%
	1.3.2 Gestión de proyectos de inversión pública	Directora Técnica de planeación	Porcentaje de ejecución de proyectos de inversión pública	100%	Formulación de proyectos de inversión pública para fortalecimiento de procesos	100%
					Ejecución de proyectos aprobados	100%
					Liquidación de los proyectos de inversión pública aprobados en el año 2024	100%
1.4 Gestión comunicacional y posicionamiento	1.4.1 Implementación del plan de mercadeo	Profesional universitario de comunicaciones y mercadeo	Porcentaje de gestión del plan de mercadeo	100%	Presentación del plan de mercadeo institucional	100%
					Ejecución del plan de mercadeo institucional	100%
	1.4.2 Fortalecimiento de las comunicaciones e imagen corporativa	Profesional universitario de comunicaciones y mercadeo	Porcentaje total de la Gestión del plan de comunicaciones e imagen corporativa	100%	Publicación en redes sociales de las novedades del hospital	100%
					Creación del programa de promoción y prevención en medios de comunicación	100%

LÍNEA ESTRATÉGICA	PROGRAMAS	PROYECTO	RESPONSABLE DEL PROYECTO	INDICADOR DE PRODUCTO	META P.D 2025	ACTIVIDAD	META %
2.Transformando la Salud Mental	2.1. Prestación de servicios de salud mental	2.1.1 Fortalecimiento del modelo de atención de la red integrada de salud mental	Subgerente de prestación de servicios	Proporción de Implementación y ajustes al modelo de atención en los servicios de la institución	100%	Realización del modelo de atención de acuerdo al portafolio de servicios de la ESE	100%
						Brindar atención integral en los diferentes servicios asistenciales, garantizando la correcta ejecución y el cumplimiento de los lineamientos definidos en el modelo.	100%
		2.1.2 Fortalecimiento en la prestación de los servicios de salud	Subgerente de prestación de servicios	Porcentaje Incremento de capacidad instalada	450	Adecuación de los servicios de hospitalización de la institución con los dispositivos médicos y biomédicos y mobiliario adquiridos en los proyectos de inversión pública	100%
						Ofertar la capacidad instalada a todas las ERP (entidades responsables de pago).	100%
						Fortalecimiento del proceso de telesalud ampliando la cobertura y aumentando el número de atenciones, para garantizar accesibilidad a los servicios de salud con una atención oportuna, eficiente y de calidad	100%
						Mejoramiento de los resultados, mediante la optimización de estrategias de gestión del riesgo en salud, que permitan aumentar la adherencia clínica y la experiencia del usuario durante el proceso de atención. (Unidad de Manejo Integral para Pacientes con Alta Complejidad en Salud Mental)	100%
		2.1.3 Fortalecimiento del plan de gestión asistencial post	Subgerente de prestación de	Porcentaje de seguimiento del paciente post egreso	60%	Medición de guías de práctica clínica	100%

Calle 38 No 55-310 Bello-Colombia - Teléfono: (604) 4448330
 Línea de atención 018000 417474. Nit: 890.905.166-8. www.homo.gov.co

	egreso	servicios			Agendamiento y atención de pacientes post egreso a través del equipo psicosocial	100%
					Adaptación de la guía de trastorno de ansiedad para implementación en el hospital	100%
2.2. Transformación y fortalecimiento de la oferta de los servicios	2.2.1 Implementación de la Unidad de primer episodio psicótico	Subgerente de prestación de servicios	Porcentaje de implementación de la unidad de primer episodio psicótico	80%	Documentación del modelo de atención al paciente de primer episodio psicótico	100%
					Realización de prueba piloto de pacientes trazadores del modelo	100%
	2.2.2 Implementación de la Unidad de neuropsicología	Subgerente de prestación de servicios	Porcentaje de Implementación de Unidad de neuropsicología	100%	Documentación del modelo de atención para la unidad de neuropsicología	100%
					Contratación del recurso humano adicional	100%
					Estudio de mercado para la adquisición de licencias para la realización de pruebas neuropsicológicas	100%
2.3. Red de gestión y apoyo asistencia	2.3.1 Fortalecimiento del procedimiento de apoyo terapéutico y psicosocial	Subgerente de prestación de servicios	Porcentaje de Apoyo terapéutico y psicosocial	100%	Adelantar procesos de contratación de personal psicosocial para atención en los servicios de hospitalización	100%
					Formulación de un plan de trabajo para la realización de actividades de terapia ocupacional en los servicios de hospitalización	100%
2.4 Innovación para la gestión del conocimiento	2.4.1 Fortalecimiento del centro de investigaciones	Médico especialista en psiquiatría y Coordinador del centro de investigaciones	Proporción de desviaciones mayores a los protocolos de investigación	10%	Realización de seguimiento a las investigaciones que se tiene en el HOMO	100%
			Número de Investigaciones propias	1	Realización de investigación propia sobre trastornos del desarrollo infantil	100%

		2.4.2 Gestión del comité de ética en investigación	Médico especialista en psiquiatría y presidente del comité de ética	Proporción de adherencia a la política de ética en investigación bioética e integridad científica	10%	Socialización y medición de adherencia a la política	100%
				Proporción de cumplimiento del plan anual de trabajo del CEI	95%	Realización del plan anual de trabajo del CEI	100%
		2.4.3 Fortalecimiento a la docencia servicio	Subgerente de prestación de servicios	Porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo con enfoque a hospital Universitario	90%	Realización del plan anual de trabajo de docencia servicio	100%
						Ejecución del plan anual de trabajo	100%
	2.5 Acompañamiento y experiencia del usuario	2.5.1 Articulación del usuario y su red de apoyo en el tratamiento	Líder SIAU	Porcentaje de cumplimiento del programa de participación ciudadana	90%	Capacitación a nivel institucional y en conjunto con la DLS de Bello en el fortalecimiento de la participación ciudadana	100%
						Socialización constante de los derechos y deberes	100%
		2.5.2 Fortalecimiento de la gestión de las PQRS-F	Líder SIAU	Porcentaje de Satisfacción global	90%	Capacitación al personal en temas de humanización, comunicación asertiva y buen trato a los usuarios en relación a las funciones de la oficina de orientación al usuario	100%
				Proporción de manifestaciones relacionadas con vulneración de derechos de los pacientes	90%	Seguimiento adecuado a todas las manifestaciones realizadas por los pacientes, usuarios o sus familias	100%

				Fortalecimiento de la unidad del Call center	88%	Evaluación del estado actual del Call Center en términos de infraestructura, recursos tecnológicos, personal y procesos. Formación en atención al cliente, manejo de quejas, habilidades de comunicación y manejo de tecnologías específicas del Call Center.	100%
--	--	--	--	--	-----	--	------

LÍNEA ESTRATÉGICA	PROGRAMAS	PROYECTO	RESPONSABLE DEL PROYECTO	INDICADOR DE PRODUCTO	META P.D 2025	ACTIVIDAD	META %
3. Sostenibilidad Administrativa y Financiera	3.1 Gestión legal estratégica	3.1.1 Fortalecimiento de la asesoría jurídica a los procesos institucionales	Líder de la oficina jurídica	Porcentaje de cumplimiento del fortalecimiento de asesoría jurídica	100%	Realización de capacitaciones en las diferentes dependencias sobre asuntos legales	100%
						Socialización de temas jurídicos por los diferentes medios de comunicación	100%
						Gestión de tutelas en los tiempos establecidos	100%
						Inducción a nuevo personal de planta y contratistas	100%
	3.2. Desarrollo y bienestar del talento humano	3.2.1 Planificación y desarrollo de la gestión del talento humano	Líder de gestión Humana	Porcentaje de cobertura de inducción y reintucción	100%	Diseño del programa de inducción y reintucción de la ESE	100%
				Porcentaje de cumplimiento del plan de bienestar e incentivos	100%	Realización del comité de bienestar	100%
						Ejecución del plan de bienestar e incentivos	100%
		3.2.2 Fortalecimiento de la cultura y clima organizacional	Líder de gestión Humana	Proporción de satisfacción del cliente interno	98%	Realización de la encuesta de satisfacción al cliente interno	100%
						Ejecución del Plan de Capacitación	100%

Calle 38 No 55-310 Bello-Colombia - Teléfono: (604) 4448330
 Línea de atención 018000 417474. Nit: 890.905.166-8. www.homo.gov.co

			Porcentaje de cumplimiento del fortalecimiento de cultura organizacional	80%	Ejecución del procedimiento de evaluación del desempeño laboral	100%
					Implementación del programa de cultura y clima organizacional	100%
3.3. Administración estratégica: optimización de recursos	3.3.1 Gestión integral de la información y documentación	Subgerente administrativo y financiero	Porcentaje de cumplimiento del plan institucional PINAR	98%	Seguimiento a la implementación del plan PINAR	100%
					Reducción del uso de papel garantizando la seguridad y el control de acceso a la información	100%
	3.3.2 Gestión estratégica de las TICS	Subgerente administrativo y financiero	Porcentaje de ejecución del plan estratégico de tecnología de información PETI	98%	Elaboración y formalización de la documentación necesaria para el modelamiento e implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) en la ESE	100%
			Porcentaje de la gestión para la seguridad y privacidad de la información	98%	Actualización del ERP (sistema de software)	100%
3.4. Finanzas sostenibles	3.4.1 Gestión eficiente de los recursos financieros	Subgerente administrativo y financiero	Proporción de Seguimiento al programa de saneamiento fiscal y financiero	100%	Actualización de la información del programa trimestralmente	100%
					Cumplimiento de las actividades propuestas en el PSFF	100%
			Porcentaje de implementación de mecanismos de compras y referenciación de precios	100%	Capacitación del personal de facturación y auditoría de cuentas médicas	100%
					Conciliación entre las áreas del proceso	100%
					Implementación de sistemas tecnológicos	100%
					Realización de una adecuada conciliación con las diferentes EAPB que permita conocer el dato real	100%
			Índice de rotación de cartera	90	Realización de un adecuado seguimiento de la cartera de acuerdo al vencimiento	100%

						y/o entidad	
		3.4.2 Implementación de la central de costos	Subgerente administrativo y financiero	Porcentaje de elaboración de la central de costos	100%	Definición de un sistema de costos	100%
						Parametrización e implementación del sistema de información la central de costos	100%

Calle 38 No 55-310 Bello-Colombia - Teléfono: (604) 4448330
 Línea de atención 018000 417474. Nit: 890.905.166-8. www.homo.gov.co