

En diciembre de 2024, el índice de satisfacción global fue del **96,82%**, superando la meta institucional establecida del 95%. Este resultado refleja una valoración positiva por parte de los usuarios frente a la calidad del servicio recibido.

Estos niveles de satisfacción reafirman el compromiso de nuestro equipo humano con una atención centrada en el respeto, la dignidad y la humanización, lo que nos motiva a seguir mejorando continuamente para brindar una experiencia integral y cálida al usuario y su familia.

Laura María Sánchez Gómez

Líder Oficina Experiencia del Usuario.