

Para el mes de junio de 2025, el porcentaje de satisfacción de la institución fue del 98.91%, dando cumplimiento a la meta institucional del 95%; evidenciando de esta manera la percepción positiva por parte de los usuarios frente a la prestación de los servicios institucionales.

Adicionalmente, en el mes se aplican 276 encuestas, donde 272 personas con un porcentaje del 98.55% manifiestan que recomendarías con otras personas los servicios prestados por la institución.

Se relaciona a continuación en la siguiente tabla la información relacionada con las encuestas realizadas.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Farmacia	Numerador	46		Farmacia	Numerador	47				
	Denominador	48			Denominador	48				
	Satisfacción	95,83			Recomendaría	97,92				
Hospitalización	Numerador	127		Hospitalización	Numerador	127				
	Denominador	128			Denominador	128				
	Satisfacción	99,22			Recomendaría	99,22				
Laboratorio	Numerador	36		Laboratorio	Numerador	35				
	Denominador	36			Denominador	36				
	Satisfacción	100,00			Recomendaría	97,22				
urgencias	Numerador	9		urgencias	Numerador	9				
	Denominador	9			Denominador	9				
	Satisfacción	100,00			Recomendaría	100				
SATISFACCION GLOBAL				RECOMENDARIA EL HOMO						
	273				272					
	276	98,91%			276	98,55%				

Laura María Sánchez Gómez

Líder Oficina Experiencia del Usuario.