

Durante el mes de noviembre de 2024, se aplicaron un total de 396 encuestas de satisfacción, de las cuales 386 usuarios manifestaron estar satisfechos con la atención recibida en los diferentes servicios de la institución.

Como resultado, se obtuvo un índice de satisfacción global del 97,47%, superando la meta institucional del 95%, lo que evidencia una percepción favorable por parte de los usuarios frente a la calidad de los servicios prestados.

Este resultado resalta el compromiso del talento humano con una atención humanizada, digna y respetuosa, y nos motiva a continuar fortaleciendo nuestras prácticas para garantizar una experiencia positiva tanto para el usuario como para su familia.

NOV	
Pacientes satisfechos	386
Total pacientes encuestados	396
SATISFACCION 2024	97,47%

Laura María Sánchez Gómez

Líder Oficina Experiencia del Usuario.