

Para el mes de agosto de 2025, el porcentaje de satisfacción de la institución fue del 96.53%, dando cumplimiento a la meta institucional del 95%; evidenciando de esta manera la percepción positiva por parte de los usuarios frente a la prestación de los servicios institucionales.

Es importante mencionar que los servicios de consulta externa, laboratorio y hospitalización tuvieron un porcentaje de satisfacción del 100%; el servicio farmacéutico contó con un porcentaje del 85.96%. Presentando disminución en comparación al mes anterior, igualmente el servicio de urgencias, con un porcentaje de satisfacción del 97.96%.

Adicionalmente, en el mes se aplican 259 encuestas, donde 255 personas con un porcentaje del 98.46 % manifiestan que recomendarían con otras personas los servicios prestados por la institución.

Se relaciona a continuación en el siguiente gráfico la información relacionada con las encuestas realizadas.

Satisfacción-Agosto			Recomendaria -Agosto		
consulta externa	Numerador	47	consulta externa	Numerador	47
	Denominador	47		Denominador	47
	Satisfacción	100,00		Recomendaria	100,00
Farmacia	Numerador	49	Farmacia	Numerador	53
	Denominador	57		Denominador	57
	Satisfacción	85,96		Recomendaria	92,98
Hospitalización	Numerador	69	Hospitalización	Numerador	69
	Denominador	69		Denominador	69
	Satisfacción	100,00		Recomendaria	100,00
Laboratorio	Numerador	37	Laboratorio	Numerador	37
	Denominador	37		Denominador	37
	Satisfacción	100,00		Recomendaria	100,00
urgencias	Numerador	48	urgencias	Numerador	49
	Denominador	49		Denominador	49
	Satisfacción	97,96		Recomendaria	100,00
SATISFACCION GLOBAL			RECOMENDARIA EL HOMO		
250	96,53%		255	98,46%	
259			259		

Laura María Sánchez Gómez

Líder Oficina Experiencia del Usuario.