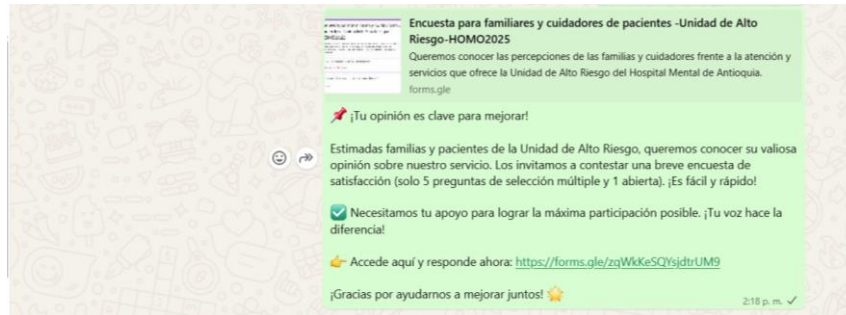


Medición de la percepción del ciudadano respecto de los servicios y productos del HOMO 2025

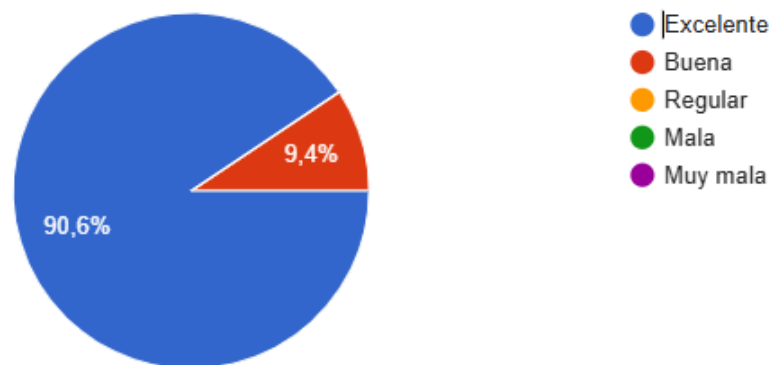
La encuesta fue respondida por 32 miembros del grupo de WhatsApp de la Unidad de Alto Riesgo UAR, a quienes se les compartió enlace para su participación.



Respuestas:

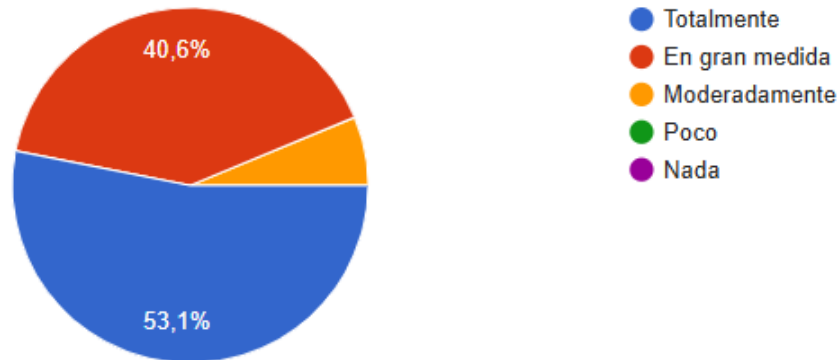
¿Cómo calificaría la comunicación del personal de la Unidad de Alto Riesgo con respecto a la condición y el tratamiento de su familiar?

32 respuestas



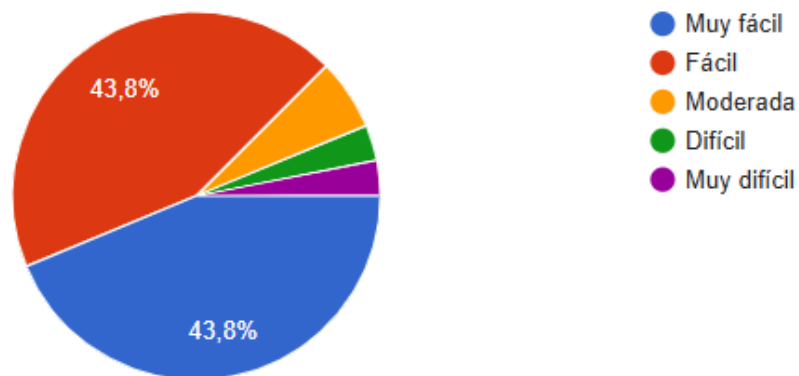
¿En qué medida siente que se ha involucrado adecuadamente en el proceso de tratamiento de su familiar?

32 respuestas



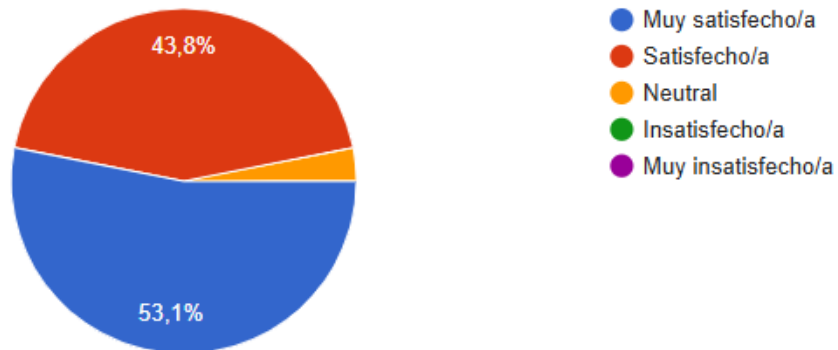
¿Cómo evaluaría la accesibilidad y la facilidad para obtener información sobre el estado y el tratamiento de su familiar?

32 respuestas



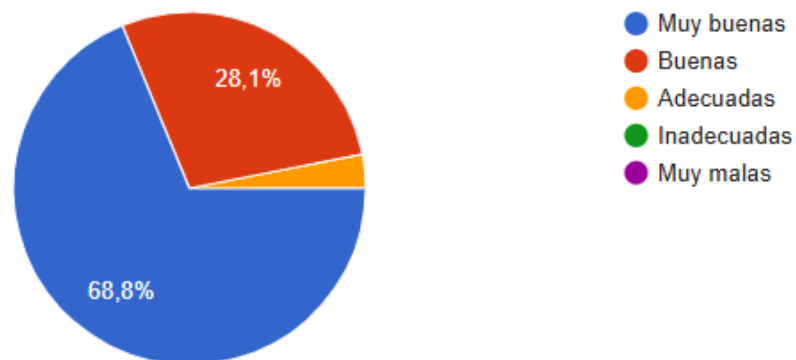
¿Qué tan satisfecho/a está con la forma en que el personal aborda las preocupaciones y preguntas que usted pueda tener?

32 respuestas



¿Cómo calificaría el entorno y las instalaciones del Hospital Mental de Antioquia?

32 respuestas



¿Qué sugerencias tiene para mejorar el apoyo y la comunicación con los familiares y cuidadores en la Unidad de Alto Riesgo del HOMO?

23 respuestas

Ninguna

No todo bien

Hay cositas para mejorar ejemplo cuando se pide una orientación la dan pero sería muy bueno hablar cuando no es presencial porque hablando nos entendemos si lo orientan aunó pero muchas beses dicen hay que traer el paciente me explico mi paciente pertenece al programa pedi una orientación mela dieron pero el paciente no puede ir está en un centro de rehabilitación estás son las cositas que hay que solucionar y mi paciente a tenido un poco de dificultad para adaptarse al día día si tratamiento buenísimo que es Loque pasa que se está tomando dos olanzapinas en la noche para despertar alas 6 de la mañana le está quedando difícil para uno empezar la vore da mucho sueño y trate de solucionarlo me atendieron si pero todo quedó igual y el joven le toca irse arrastra porque está en un lugar donde tiene que dar la talla claro está que era solo de modificar mientras está estudiando o trabajando más sin embargo el programa es muy bueno para aclarar siempre tengo dicho de voz a voz o sea sentemonos y conversemos

Muy buenos días por mi parte quisiera q me permitieran la cita solo el médico tratante y yo para poder hablar con tranquilidad porq mi hijo **XXXXXXXXXXXXXX*** a pesar de q ha mejorado mucho debido al tratamiento pero yo le doy el medicamento a escondidas de él porq nunca se las quiso tomar porq dice q el mi tiene nada malo y en las citas no ha querido asistir casi porq dice q le trae malos recuerdos entonces quisiera hablar referente a ese tema y también hablar sobre mi sobrino **XXXXXXXXXXXXXX*** q también está en tratamiento y gracias a ese tratamiento también mejoro mucho esa es mi sugerencia espero q me ayuden con eso se los agradecería con el alma feliz día y gracias por existir y ayudarnos tanto porq sin ese tratamiento no se q sería de nuestras vidas.

No tengo ninguna

Hasta el momento todo marcha muy bien, no tengo queja alguna

Creo debería de mejorar la seguridad

Ninguna

Yo los felicito en gran manera, muy agradecida, hoy en día mi hijo está muy bien , juicioso con el tratamiento,

De pronto q hicieran charlas de aprendizajes sobre las enfermedades mentales con los padres y pacientes presenciales

Citas más frecuentes

Hasta el momento el programa ha cumplido con mis expectativas, muchas gracias

No modificaría nada, son muy profesionales todos

Todo el personal q nos atiende es muy bueno y sabe solucionar nuestras inquietudes

No hemos podido que nos den cita para siquiatria acá, me podrían indicar que hacemos.
XXXXXXXXXXXXX*

La comunicación es muy buena pienso que nos an ayudado todo a sido muy bien

Hacer que las hospitalización sean más largas para que los pacientes salgan con mejor recuperación ya que ellos los requieren muchas gracias

Sin sugerencias. Muchas gracias.

Charlas institucionales sobre cómo direccionar a las familias para ayudar a su paciente a encontrar la mejor institución si es que no puede tenerlo en casa también una salida de campo anual para los familiares de pacientes

Estoy bien con el proceso

Entiendo que el estudio de una enfermedad lleva muchos años de investigación y que los medicamentos que les recetan a los pacientes son la mejor opción disponible, creo que ustedes hacen por los pacientes lo mejor en la medida de sus posibilidades pero creo que es importante también educar tanta a pacientes como a familiares en en los alimentos y plantas que ayuden a equilibrar los químicos del cuerpo, es decir que alimentos o que plantas medicinales ayudan con el tratamiento del paciente. Gracias

Lo único que tengo por decir es:pésimo el servicio para llamar a averiguar por el paciente cuando está hospitalizado. Mi hija la ingresé el jueves 5/6/25 y solo el sábado logré comunicarme y eso llamando a enfermería y desde allí pasaron la llamada directa



***Hemos reemplazado dos nombres, edades y un número telefónico con letras X con el fin de proteger la identidad de personas mencionadas en los comentarios. Nota de los encuestadores.**

Héctor Alonso Restrepo Rendón
Profesional Universitario/Líder de Comunicaciones y Mercadeo

